

iStore.Importer

Poradnik

Platforma iStore.pl – 12.03.2012



Sprzedawaj
skutecznie!

Spis treści

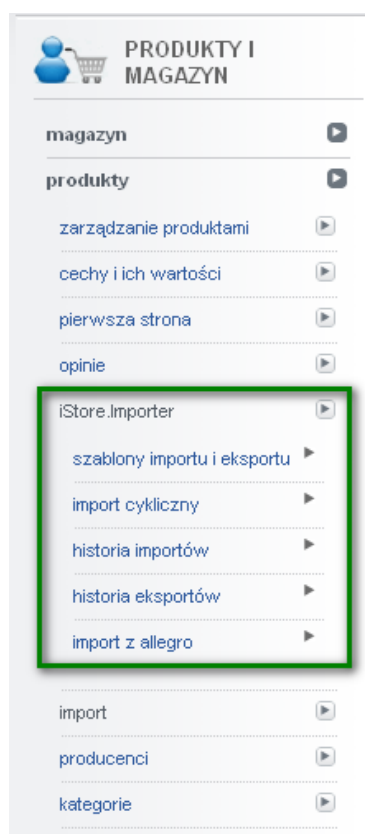
Wprowadzenie	3
Domyślne szablony importu i eksportu danych	4
Formaty obsługiwane przez szablony importu/eksportu	6
Eksport produktów	7
Otwieranie pliku zapisanego po eksporcie danych	9
Otwieranie pliku txt/csv za pomocą OpenOffice.org Calc	9
Otwieranie pliku xls w programie Ms Office Excel	10
Zmiany danych produktowych w wygenerowanym pliku	11
Eksport dużej bazy produktowej	13
Import produktów	14
Rozpoczęcie importu danych	16
Błędy podczas importu danych	17
Źródła błędów podczas importu danych	17
Wymagania co do pól z danymi produktowymi	18
Przerwanie trwającego importu	19
Import cykliczny	20
Zakładka „Historia importów”	22
Pobranie pustego szablonu	22
Własne szablony importu/eksportu danych	23
Dodawanie szablonu własnego	24
„Skopiuj szablon jako własny”	24
Tworzenie szablonu własnego poprzez „+ dodaj szablon”	27
Dodawanie zdjęć do produktów	30
Eksport i import danych – szablony własne	31
Eksport zamówień	31

Wprowadzenie

Sprawny eksport i import danych to podstawa, szczególnie dla tych sklepów, które posiadają bogaty asortyment produktów. Sklep internetowy powinien dbać o to, aby jego oferta była zawsze aktualna. Wszelkie zmiany w zakresie bazy produktowej np. dodanie nowych produktów, zmiany cen czy stawek VAT, szczególnie wówczas gdy e-sklep sprzedaje setki produktów, mogą być czasochłonne. W takiej sytuacji pożądany jest dostęp do narzędzia, zapewniającego szybki i łatwy import i eksport danych. Pozwala to w rezultacie skoncentrować się na najważniejszych działaniach e-biznesu, czyli na sprzedaży.

Moduł iStore.Importer

iStore.Importer jest modułem, który umożliwia jednorazowe dodanie wielu nowych produktów, a także szybką aktualizację posiadanej przez sklep bazy produktowej (np. zmiany cen czy stanów magazynowych). Narzędzie szybkiego importu i eksportu danych odnajdziesz w panelu administracyjnym Twojego sklepu, w zakładce: [Produkty i Magazyn > Produkty > iStore.Importer](#):



Rysunek Zakładka iStore.Importer w panelu sklepowym.

Uwaga! Dla Klientów aktywnie używających poprzedniej wersji importu w formacie „Excel” czasowo pozostawiliśmy opcję Import > Excel. Nadal można korzystać z tej funkcjonalności w nieograniczonym zakresie.

iStore.Importer oferuje szereg domyślnych i umożliwia tworzenie własnych szablonów importu i eksportu danych produktowych. Z ich pomocą możesz w prosty sposób dodać nowe produkty (tylko wybrane szablony) oraz zaktualizować posiadaną bazę produktową. Aktualizacja polega na zmianie zestawu parametrów produktowych, jak np.: nazwy, ceny brutto, stawek VAT, stanu magazynowego i in., dzięki czemu oferta Twojego sklepu będzie zawsze aktualna.

Domyślne szablony wykorzystują format txt/csv – dedykowany dla edytorów tekstowych oraz pakietu Open Office, pliki w formacie xls – obsługiwane przez arkusze kalkulacyjne, np. Ms Office Excel oraz pliki XML. Dodając własny szablon importu/eksportu poprzez odnośnik „+dodaj szablon” masz możliwość wyboru spośród formatów txt/csv i xls.

Uwaga! Format plików txt/csv jest dostosowany do edytorów tekstowych. Wykorzystywanie ich w arkuszach kalkulacyjnych, jak np. MS Excel może powodować problemy z kodowaniem znaków narodowych. Nie polecamy tego rozwiązania i nie gwarantujemy poprawnego działania. Dla arkusza kalkulacyjnego MS Excel dedykowany jest format xls. Ograniczenie liczby wierszy dla MS Excel, wynikające ze specyfiki tego programu to 65.536 wierszy z nagłówkiem i 65.535 bez nagłówka.

Domyślne szablony importu i eksportu danych

Wszystkie domyślne szablony odnajdziesz w panelu administracyjnym Twojego sklepu, w zakładce *Produkty i Magazyn > Produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu*. W zakładce, przy nazwie każdego z nich podany jest krótki opis charakteryzujący oraz operacje, których dokonanie umożliwi szablon. Operacje te są widoczne w zakładce z domyślnymi szablonami, w kolumnie „Opcje”.

Domyślne szablony pozwalają na import i eksport danych, a także na pobranie pustego szablonu, który możesz zapisać na swoim dysku. Domyślne szablony można również kopiować jako szablony własne. Wyjątkiem jest „Dodawanie produktów (nowy format Ceneo)”, który pozwala jedynie na import produktów.


























strona główna > produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu

+ dodaj szablon

Zarządzanie szablonami importu i eksportu

Zakładka *Szablony importu i eksportu* pozwala na administrowanie domyślnymi oraz własnymi szablonami eksportu i importu produktów. Z ich wykorzystaniem możesz w szybki sposób dodać nowe produkty do sklepu, zaktualizować ich ceny czy też stary magazynowe. Skorzystaj z opcji "dodaj szablon", aby dodać własny szablon eksportu i importu. Możesz również skopiować jeden z szablonów domyślnych i następnie zmodyfikować jego zawartość.

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

NAZWA SZABLOINU	OPIS SZABLOINU	OPCJE
Dodawanie produktów	Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	   
Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania	Szablon pozwalający na aktualizację danych oraz dodawanie nowych produktów do sklepu	   
Aktualizacja cen brutto i stawek VAT	Szablon pozwalający na aktualizację cen brutto produktów oraz stawek VAT	   
Aktualizacja cen hurtowych	Szablon pozwalający na uaktualnienie cen hurtowych produktów. Aby ceny hurtowe były dostępne w sklepie konieczne jest włączenie modułu sprzedaży hurtowej	   
Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów bez cech	Szablon pozwalający na aktualizację stanów magazynowych dla produktów bez cech. Produkty, posiadające cechy zostaną pominięte podczas importu	   
Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami	Szablon pozwalający na aktualizację stanów magazynowych dla produktów z cechami (XML)	   
Dodawanie produktów (nowy format Ceneo)	Szablon zawiera pola spójne z formatem Ceneo i pozwala na szybkie uzupełnienie bazy produktowej sklepu także o zdjęcia (XML)	





Platforma e-commerce iStore.pl
tel.: 61 630 60 11 | formularz.kontaktowy

Regulamin Pomoc Forum Blog iStore.pl

Rysunek Zakładka „szablony importu i eksportu”

OPCJE


   

-  kopiuj szablon jako własny
-  eksportuj produkty z wykorzystaniem danego szablonu
-  importuj produkty z wykorzystaniem danego szablonu
-  pobierz pusty szablon

Rysunek operacje dostępne dla domyślnych szablonów

Wybór domyślnego szablonu

Wybierając szablon, należy wziąć pod uwagę zmiany, jakich chcesz dokonać w bazie produktowej oraz zakres importu/eksportu danych. Niektóre szablony pozwalają na aktualizację bazy produktów w większym zakresie, inne uwzględniają węższy zakres parametrów produktów. Wszystkie szablony pozwalają na aktualizację czyli

zmianę danych produktowych, natomiast niektóre także na dodanie nowych produktów. Te, które dodatkowo umożliwiają dodanie produktów, zostały oznaczone specjalną ikonką: .

Domyślne szablony importu oraz eksportu danych:

- **Dodawanie produktów:** szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu. Szablon uwzględnia kilka najważniejszych parametrów, jak: identyfikator, nazwa produktu, opis skrócony, cena brutto, kategoria sklepowa i prowizyjna.
- **Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania:** szablon pozwala na aktualizację danych produktów oraz dodawanie nowych produktów do sklepu. Ponadto szablon w formacie XML umożliwia dodawanie i edycję (w tym także usuwanie) wariantów cech do produktów w sklepie. Tym samym z jego pomocą możliwe jest dodawanie do sklepu globalnych cech wraz z ich wartościami. Szablon uwzględnia maksymalną liczbę danych dotyczących produktu. W odróżnieniu od szablonu, „Dodawanie produktów”, pozwala na import i eksport o wiele większej liczby parametrów, szczególnie charakteryzujących produkt (np. jednostka miar, wymiary, stawka VAT, waluta, status, dostępność i in.)
- **Aktualizacja cen brutto i stawek VAT:** szablon pozwala na aktualizację cen brutto produktów i stawek VAT.
- **Aktualizacja cen hurtowych:** szablon pozwala na uaktualnienie cen hurtowych produktów. Aby ceny hurtowe były dostępne w sklepie, należy włączyć moduł sprzedaży hurtowej ([Konfiguracja > Konfiguracja sklepu > Ustawienia sklepu > Włącz wersję hurtową sklepu](#)).
- **Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów bez cech:** szablon pozwala na aktualizację stanów magazynowych produktów nie posiadających cech. Produkty, posiadające cechy zostaną pominięte podczas importu.
- **Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami :** szablon pozwala na aktualizację stanów magazynowych produktów posiadających cechy. Produkty bez cech zostaną pominięte podczas importu.
- **Dodawanie produktów (nowy format Ceneo):** szablon umożliwia dodawanie produktów w oparciu o pola spójne z plikiem porównywarki Ceneo (nowy format). Pozwala on na szybkie dodawanie produktów do sklepu wraz ze zdjęciami i atrybutami Ceneo. Jeśli posiadasz sklep na innej platformie i sklep generuje plik XML dla porównywarki Ceneo (nowy format), szablon ten pozwoli łatwo przenieść drzewo kategorii i wszystkie produkty (ich nazwy, opisy, **atrybuty** i zdjęcia) z dotychczasowego sklepu do sklepu na Platformie iStore.pl.

Formaty obsługiwane przez szablony importu/eksportu

Udostępnione domyślne szablony importu i eksportu danych wykorzystują formaty: txt/csv, xls oraz xml. Własne szablony importu i eksportu są na chwilę obecną dostępne w 2 formatach: txt/csv oraz xls.

Plik w formacie txt/csv zawiera dane tabelaryczne, zapisane jako wartości rozdzielone znakiem rozdzielającym. Plik w formacie xls zawiera dane przedstawione w postaci dużej dwuwymiarowej tabeli. Pliki danych XML zawierają dane jako takie oraz zbiór kodów zwanych tagami, opisujących znaczenie tych danych.

Importując bądź też eksportując dane z wykorzystaniem szablonów importu/eksportu należy pamiętać o zachowaniu odpowiednich parametrów pliku:


- Kodowanie: **UTF-8**
- Dla formatu txt/csv znak rozdzielający kolumny to „**tab**”
- Znak rozdzielający kategorie: „>”, znak rozdzielający poszczególne ścieżki kategorii: „>>>”
- Dla formatu txt/csv znak końca linii to „**[]**”





W przypadku korzystania z formatu txt/csv należy pamiętać, iż jeśli gdziekolwiek w bazie produktowej użyto dodatkowych znaków „tab”(np. nazwy produktów są oddzielone przy pomocy znaku „tab”), podczas eksportu pliku znaki te zostaną usunięte. Jeśli plik przygotowany do importu będzie zawierał dodatkowe znaki „tab”,

wówczas wiersze, w których znaki te wystąpią nie zostaną zaimportowane- w pliku z błędami importu pojawi się komunikat informujący o nieprawidłowej liczbie kolumn.

W przypadku korzystania z formatu XML, należy pamiętać o tym, aby wszystkie znaczniki (tagi) w pliku były prawidłowe (zgodne z szablonem) i zamknięte.

Eksport produktów

Aby przeprowadzić eksport produktów, w pierwszej kolejności należy wybrać odpowiedni szablon ([Produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu](#)). Aby wyeksportować dane, zgodnie z wybranym szablonem, należy kliknąć ikonkę eksportu:  , którą odnajdziesz w kolumnie „Opcje” przy wybranym szablonie.

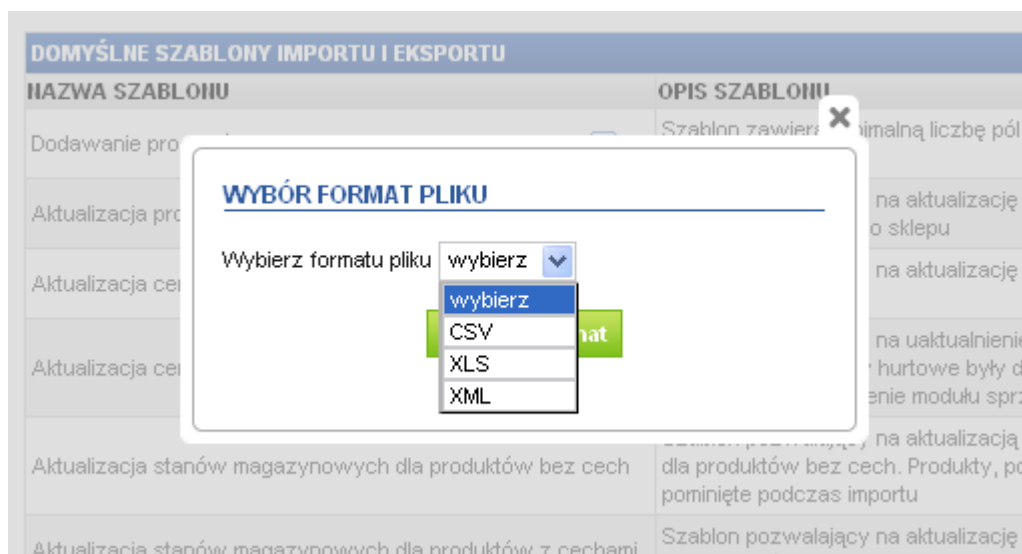
Dodawanie produktów		Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	
Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania		Szablon pozwalający na aktualizację danych oraz dodawanie nowych produktów do sklepu	

Rysunek opcja eksportu ukryta pod ikoną

Po kliknięciu ikonki, pojawi się okno wyboru formatu pliku przy eksporcie danych. Format txt/csv jest dostosowany do edytorów tekstowych, format xls natomiast do arkuszy kalkulacyjnych. Do wyboru pozostaje również format XML. Domyślny szablon „Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami” jest dostępny tylko w formacie XML.

Uwaga: Ograniczenie liczby wierszy dla MS Excel, wynikające ze specyfiki tego programu to 65.536 wierszy z nagłówkiem i 65.535 bez nagłówka. Zalecamy zatem przy dużych bazach produktowych zastosować filtry zawężające eksport danych (podzielenie bazy na mniejsze partie danych).

W przypadku szablonu „Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami” wyeksportowane zostaną tylko produkty z wariantami.



Rysunek Okno wyboru formatu pliku podczas eksportu

Po wyborze formatu pliku, pojawi się zakładka eksportu danych. W zakładce tej odnajdziesz informacje o wybranym szablonie eksportu (nazwa, format oraz parametry szablonu), a także filtry, dzięki którym możesz

zawęzić eksport danych. Filtry dostępne w zakładce eksportu pozwalają doprecyzować wersję językową, producenta, a także statusy produktów, których dane chcesz otrzymać w pliku po eksporcie. Eksport danych można także zawęzić do wybranej kategorii produktowej, a nawet podkategorii. Jeśli zaznaczysz całą kategorię, wówczas w pliku wygenerowanym po eksporcie pojawią się produkty ze wszystkich podkategorii wchodzących w skład wybranej kategorii.

Po określeniu zakresu danych, jakie mają pojawić się w pliku po eksporcie, należy kliknąć na przycisk „Eksportuj produkty”.

Ważne! W sklepie w danym czasie może odbywać się tylko jeden eksport danych. Kolejny eksport możesz zlecić dopiero po zakończeniu poprzedniego.

strona główna > produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu > eksport

Eksport produktów

Zakładka pozwala na wykonanie eksportu danych produktowych z wykorzystaniem wybranego szablonu. Eksport danych możesz ograniczyć, korzystając z dostępnych filtrów.

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

Wybrany szablon: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania (CSV)
Parametry szablonu: kodowanie: UTF-8, znak rozdzielający kolumny: tab, znak końca linii: []]

DODATKOWE FILTRY EKSPORTU

Wersja językowa: polska

Producent: wybierz

Statusy produktów: promocja nowość nieaktywne aktywne nieprzypisane do kategorii prowizyjnych

Kategorie produktów:

<input type="checkbox"/> kremy	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gry	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Odzież	<input type="checkbox"/>

Eksportuj produkty

Rysunek zakładka eksportu danych (plik txt/csv)

W zależności od wybranego formatu, w wyniku operacji eksportu danych wygenerowany zostaje plik txt/csv, xls lub xml, który zawiera taki zakres danych produktowych, na jaki pozwala wybrany szablon i zastosowane filtry zawężające eksport. Wygenerowany podczas eksportu plik z danymi produktowymi należy zapisać na dysku.

Zapis zlecenia eksportu (wraz z wygenerowanym plikiem) pojawi się w zakładce „historia eksportów”, gdzie można pobrać plik. Po upływie 24 godzin od zakończenia eksportu, zapis operacji zniknie z tabeli.



Historia eksportów

Zakładka *Historia eksportów* zawiera informacje na temat wszystkich eksportów wykonanych w ciągu ostatnich 24 godzin.

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

EKSPORTY PRODUKTÓW WYKONANE W CIĄGU OSTATNICH 24 GODZIN

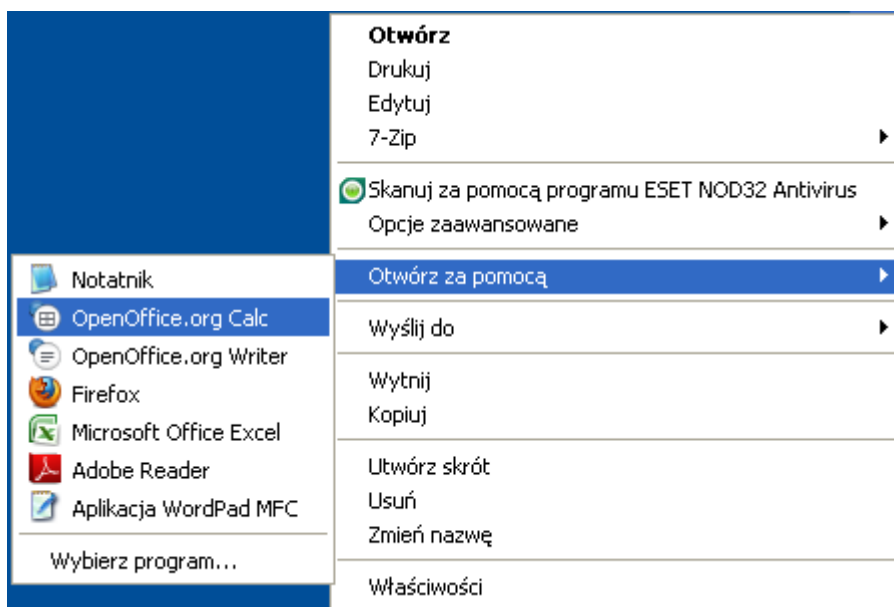
DATA EKSPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA SZABLONU	FORMAT PLIKU	STATUS
2011-08-03 10:29:44	Admin	Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania	CSV	Zakończony pobierz plik
2011-08-03 10:22:38	Admin	Dodawanie produktów	XLS	Zakończony pobierz plik

Rysunek Zakładka historia eksportów

Otwieranie pliku zapisanego po eksporcie danych

Plik w formacie txt/csv można otworzyć wykorzystując zarówno Ms Office, jak i Open Office. Nie zalecamy jednak, ze względu na mogące pojawić się błędy, wykonywania tej operacji w programie Ms Excel. Specyfika programu może powodować trudności w importowaniu zaawansowanej bazy produktowej - nie gwarantujemy poprawnego działania modułu. Pliki w formacie xls należy otwierać posługując się programem Ms Office Excel. Pliki XML można otworzyć, wykorzystując edytory tekstowe, jak np. Notatnik Windows bądź jego zamienniki.

Otwieranie pliku txt/csv za pomocą OpenOffice.org Calc



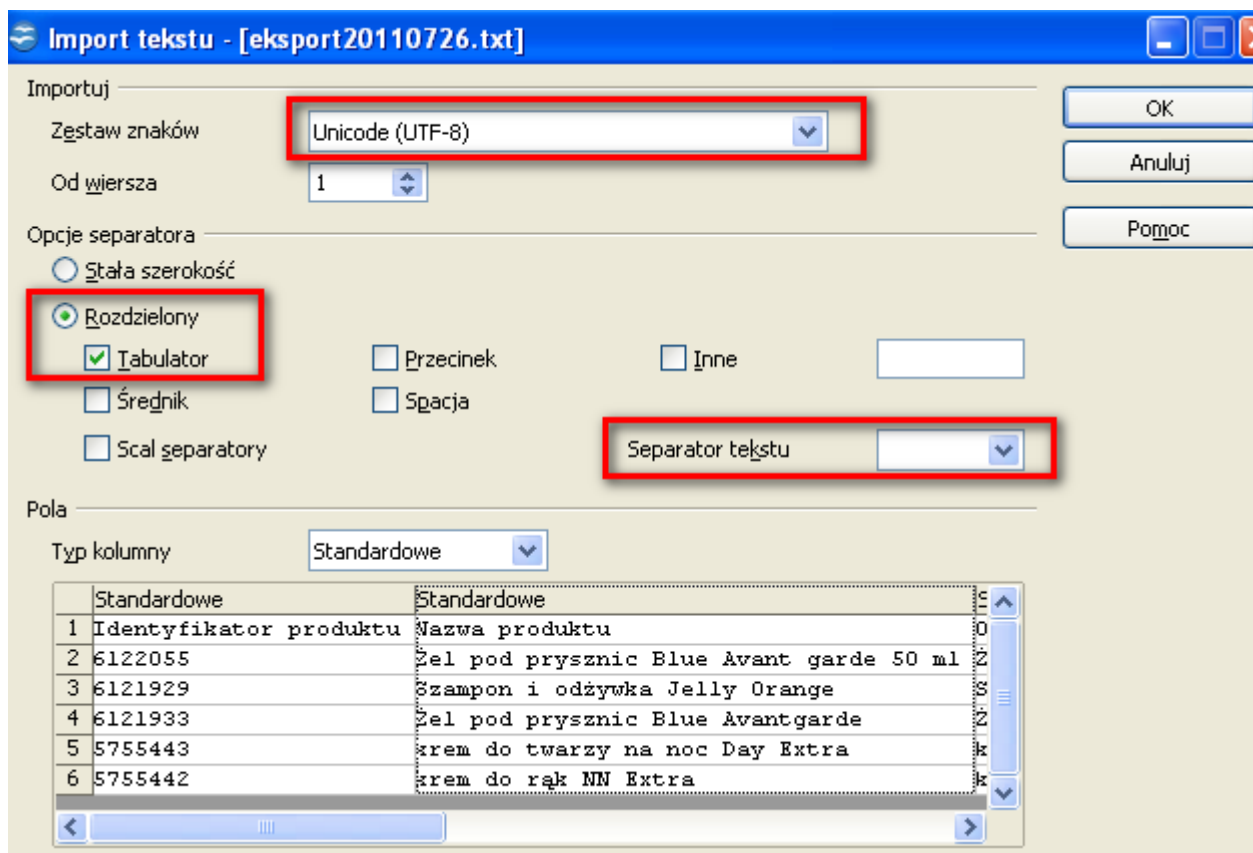
Rysunek Otwieranie pliku z danymi za pomocą OpenOffice.org Calc

Na zapisany na dysku plik z bazą produktów należy najechać kursorem myszki i kliknąć na jej prawy klawisz. Pojawi się wówczas okno wyboru opcji, w którym wybierzesz „Otwórz za pomocą”, a następnie „OpenOffice.org Calc”.

W oknie „Import tekstu – [nazwa pliku.txt] należy określić odpowiednie parametry pliku. W przypadku domyślnych szablonów przyjmuje się domyślne dla systemu iStore.pl parametry w zakresie kodowania oraz opcji

separatora. W oknie „Import tekstu – [nazwa pliku.txt] wybierz opcje: **Unicode (UTF-8), Rozdzielony, Tabulator**, w przypadku pola „Separator tekstu”: **pozostaw to pole puste**.

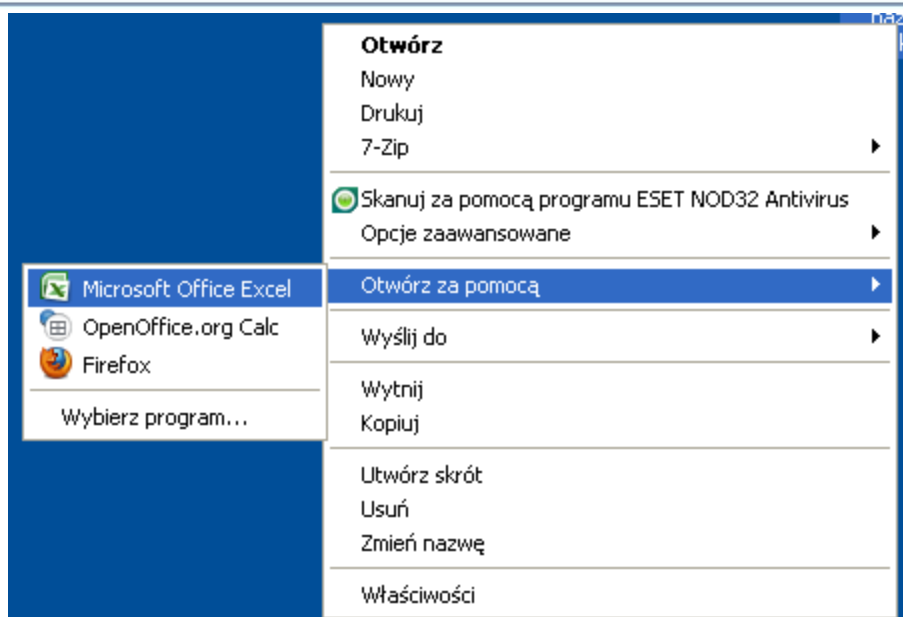
Po kliknięciu „OK”, plik z danymi produktowymi otworzy się w programie OpenOffice.org Calc.



Rysunek okno importu tekstu do OpenOffice.org Calc

Otwieranie pliku xls w programie Ms Office Excel

Na zapisany na dysku plik z bazą produktów należy najechać kursorem myszki i kliknąć na jej prawy klawisz. Pojawi się wówczas okno wyboru opcji, w którym wybierzesz „Otwórz za pomocą”, a następnie „Microsoft Office Excel”. W wyniku operacji pojawi się dwuwymiarowa tabela z danymi produktowymi, których zakres zależy od wybranego szablonu eksportu oraz zastosowanych filtrów zawężających.



Rysunek otwieranie pliku xls

Zmiany danych produktowych w wygenerowanym pliku

Dokonując zmian parametrów w wygenerowanym pliku, należy pamiętać o kilku zasadach:

- nie zmieniaj ID produktom w sklepie
- jeśli produkt ma cenę z dokładnością do miejsc dziesiętnych (np. 20zł 30gr), oddziel złote od groszy przecinkiem lub kropką
- jeśli wskażesz w pliku kategorię sklepową, której nie ma w Twoim sklepie, wówczas po imporcie pliku taka kategoria zostanie automatycznie utworzona
- jeśli wskażesz w pliku producenta, którego nie wprowadziłeś wcześniej w Twoim sklepie (*Magazyn i produkty > produkty > producenci*), wówczas po imporcie pliku taki producent zostanie automatycznie dodany w panelu administracyjnym sklepu
- podawaj pełną ścieżkę kategorii sklepowych. Pamiętaj, że jeśli chcesz umieścić produkt w podkategorii, musisz podać wszystkie kategorie nadrzędne. W przypadku szablonów domyślnych, w ścieżce kategorii poszczególne kategorie rozdzielaj znakiem „>”, a poszczególne ścieżki znakami „>>>”
- jeśli dodajesz nowy produkt, pole ID pozostaw puste. System iStore.pl rozpozna ten produkt automatycznie i doda go jako nowy do Twojej bazy produktów. **Uwaga!** Dotyczy to tylko szablonów, które pozwalają na dodawanie produktów.
- jeśli dodajesz nową cechę wraz z wartościami w pliku, np. „kolor”zielony, nie wprowadzaj własnego variant_id – system automatycznie rozpozna ten wariant i doda go jako nowy. **Uwaga!** Dotyczy to tylko szablonu „Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania” w formacie XML.
- dodając cechy z wartościami w pliku XML, wygenerowanym zgodnie z szablonem „Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania”, pamiętaj, że każdemu z produktów w sklepie możesz przypisać **maksymalnie 3 cechy** (np. „rozmiar”, „kolor”, „rodzaj materiału”: 41, czarny, skóra). Liczba wartości (wariantów) dla cechy jest nieograniczona (np. dla cechy „rozmiar”: 35, 36, 37, 38). Jeżeli produkt

posiada już cechę/cechy, możliwość dodawania kolejnych jest możliwa dopiero po usunięciu poprzednio wprowadzonych cech.

Do danego produktu w sklepie możesz przypisać tylko jedną kombinację cech wraz z ich wartościami – np. produkt, któremu przypisano cechy : kolor, rozmiar i rodzaj materiału, nie może mieć w tym samym pliku przypisanej innej kombinacji, np. kolor i rozmiar.

Aby dany wariant był widoczny w sklepie, musi być oznaczony jako aktywny (w pliku XML, przy znaczniku „variant_active”, należy wprowadzić „Y”). Aby ukryć wariant w sklepie, oznacz go jako nieaktywny (w pliku XML, przy znaczniku „variant active” wprowadź parametr „N”). Parametry aktywności wariantów: Y/N są **obowiązkowe** – przy danym wariacie produktowym musi znajdować się któryś z nich; nie możesz też wprowadzać własnego oznaczenia parametru aktywności.

Po usunięciu wszystkich wariantów do cechy (np. dla cechy „rozmiar” usuniesz wszystkie dostępne wartości: 35, 36, 37, 38), cecha ta nie pojawi się przy produkcie w sklepie.

```

- <variants_edit>
  - <variant_edit>
    <variant_id>547525848</variant_id>
    - <properties>
      <property name="kolor">zielony</property>
    </properties>
    <variant_active>Y</variant_active>
    <variant_quantity>5</variant_quantity>
  </variant_edit>
  - <variant_edit>
    <variant_id>547525847</variant_id>
    - <properties>
      <property name="kolor">biały</property>
    </properties>
    <variant_active>N</variant_active>
    <variant_quantity>4</variant_quantity>
  </variant_edit>
</variants_edit>

```

Rysunek: Tag „variants_edit” w pliku XML

- nie zmieniaj variant_id ani variant_name w pliku XML wygenerowanym zgodnie z szablonem „Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami”(szablon pozwala jedynie na zmianę ilości dla poszczególnych wariantów produktów – pole „quantity”).
- pamiętaj, że w formatach txt/csv i xls poszczególne zdjęcia do produktu oddzielone są średnikiem bez spacji:
<http://photos02.istore.pl/12212/photos/original/1625215.jpg>;<http://photos02.istore.pl/12212/photos/original/1625216.jpg>. Dla formatu tct/csv i xls oznaczenie zdjęcia głównego wygląda następująco:
 main|<http://photos02.istore.pl/12212/photos/original/1625215.jpg>


Szczegółowe informacje dotyczące wymagań do poszczególnych pól odnajdziesz w dalszej części poradnika:
Wymagania co do pól z danymi produktowymi.

Eksport dużej bazy produktowej

Przy eksporcie dużej bazy produktowej plik z danymi nie generuje się od razu po kliknięciu przycisku „Eksportuj produkty”, a po upływie pewnego czasu, którego długość zależy od liczby danych, jakie chcesz wyeksportować. Informacje o przewidywanym czasie zakończenia eksportu odnajdziesz w tabeli z eksportami wykonanymi w ciągu ostatnich 24 godzin, w zakładce „Historia eksportów” ([Produkty i magazyn > produkty > iStore.Importer > historia eksportów](#)), do której zostaniesz automatycznie przeniesiony.

strona główna > produkty > iStore.Importer > historia eksportów

Historia eksportów

 Zakładka *Historia eksportów* zawiera informacje na temat wszystkich eksportów wykonanych w ciągu ostatnich 24 godzin.

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

EKSPORTY PRODUKTÓW WYKONANE W CIĄGU OSTATNICH 24 GODZIN				
DATA EKSPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA SZABLONU	FORMAT PLIKU	STATUS
2011-07-06 15:42:40	Admin	Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania	CSV	Trwa eksport danych Przewidywany czas zakończenia eksportu ok. 5 min..

Rysunek zakładka historia eksportów

Tabela zawiera, oprócz statusu importu informującego o stanie procesu, a także wskazówki dotyczące daty eksportu, danych zlecającego, nazwie szablonu oraz formatu pliku. Zapisy dotyczące eksportów dużych baz produktów są usuwane z tabeli po upływie 24 godzin od zakończenia operacji.

Jeśli czas generowania pliku okaże się większy niż podany w tabeli, po zakończeniu eksportu danych, na Twój adres mailowy zostanie wysłane specjalne powiadomienie.

Po poprawnym zakończeniu procesu, w tabeli z ostatnio zleconymi eksportami, w kolumnie „status”, pojawi się informacja „zakończony”, a plik z danymi produktowymi pobierzesz, klikając link „pobierz plik” (taki sam format pliku, z jakiego dokonywano eksportu).

W przypadku dużych baz produktów, przy wyborze formatu xls należy pamiętać, iż MS Excel posiada ograniczenie liczby wierszy - 65.536 wierszy z nagłówkiem i 65.535 bez nagłówka. Dlatego po eksporcie może okazać się, że w pliku nie ma wszystkich, wymaganych produktów. Zalecamy zatem, aby przy definiowaniu zakresu eksportu stosować filtry ograniczające.

strona główna > produkty > iStore.Importer > historia eksportów

Historia eksportów


Zakładka *Historia eksportów* zawiera informacje na temat wszystkich eksportów wykonanych w ciągu ostatnich 24 godzin.





[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

EKSPORTY PRODUKTÓW WYKONANE W CIĄGU OSTATNICH 24 GODZIN				
DATA EKSPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA SZABLONU	FORMAT PLIKU	STATUS
2011-08-03 10:40:02	Admin	Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania	CSV	Zakończony pobierz plik
2011-08-03 10:39:23	Admin	Dodawanie produktów	CSV	Zakończony pobierz plik
2011-08-03 10:29:44	Admin	Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania	CSV	Zakończony pobierz plik
2011-08-03 10:22:38	Admin	Dodawanie produktów	XLS	Zakończony pobierz plik

Rysunek widok zakładki historia eksportów z zakończonymi eksportami

Import produktów

Pierwszym krokiem, podobnie jak w przypadku eksportu danych, jest wybór odpowiedniego szablonu w zakładce „szablony importu i eksportu” (*Produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu*). Aby zaimportować dane zgodnie z wybranym szablonem należy kliknąć ikonkę importu: . Znajduje się ona w kolumnie „Opcje” przy wybranym szablonie.

Dodawanie produktów		Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	
Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania		Szablon pozwalający na aktualizację danych oraz dodawanie nowych produktów do sklepu	

Rysunek Zakładka importu ukryta pod ikonką.

Po kliknięciu na ikonkę, pojawi się okno wyboru formatu pliku. W zależności od formatu pliku przygotowanego do importu, należy wybrać jeden spośród proponowanych: „csv”, „xls” lub „xml”. Szablon „Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami” jest dostępny tylko w formacie XML. Po wybraniu odpowiedniego formatu, należy kliknąć opcję „Wybierz format”.

DOMYŚLNE SZABLONY IMPORTU I EKSPORTU

NAZWA SZABLONU	OPIS SZABLONU
Dodawanie pro...	Szablon zawiera minimalną liczbę pól, k...
Aktualizacja pr...	na aktualizację d... o sklepu
Aktualizacja ce...	na aktualizację c...
Aktualizacja ce...	na uaktualnienie... hurtowe były do... nie modułu sprze...
Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów bez cech	dla produktów bez cech. Produkty, pos... pominięte podczas importu
Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami	Szablon pozwalający na aktualizację s...

WYBÓR FORMAT PLIKU

Wybierz formatu pliku wybierz

- wybierz
- CSV
- XLS
- XML

Rysunek okno wyboru formatu pliku przygotowanego do importu danych

Po wybraniu formatu pliku, pojawi się zakładka pozwalająca na import potrzebnych danych produktowych. W zakładce odnajdziesz informacje o wybranym szablonie importu (nazwa, format oraz parametry szablonu), a także filtry importu, dzięki którym można zawęzić import danych. W zakładce możesz doprecyzować wersję językową i, jeśli szablon pozwala na dodanie nowych produktów, wybrać kategorię prowizyjną, do której zostaną dodane nowe produkty po imporcie pliku.

Aby zaimportować dane do bazy sklepu, należy w zakładce importu wskazać plik z danymi, znajdujący się na Twoim dysku.

Plik powinien spełniać kilka kryteriów:

- Plik powinien mieć prawidłowy format
- Plik nie może być pusty (plik nie zawiera żadnych danych)
- Musi zawierać odpowiednią dla szablonu liczbę kolumn (plik txt/csv oraz xls)
- Plik w formacie XML musi zawierać prawidłowe i zamknięte znaczniki (tagi)
- Plik nie może przekraczać 50MB

Ważne! Jeśli plik przekracza 50 MB, możesz podzielić go na mniejsze pliki, bądź eksportować tylko wybrane kategorie.

Jeśli chcesz zaimportować wygenerowany zgodnie z określonym szablonem i formatem plik, musisz pamiętać, aby skorzystać z tego samego szablonu i zastosować ten sam format pliku, co przy eksporcie danych produktowych. W przeciwnym wypadku import nie dojdzie do skutku. Jeśli plik txt/csv przygotowany do importu będzie zawierał dodatkowe znaki „tab”, wówczas wiersze, w których znaki te wystąpią nie zostaną zaimportowane- w pliku z błędami importu pojawi się komunikat z informacją o nieprawidłowej liczbie kolumn.

Po wskazaniu pliku do importu, należy kliknąć przycisk „Import produktów”.

Ważne! Jeśli w kolejce importu czeka już taki sam plik, pojawi się stosowna informacja o tym, że nowy import zostanie wykonany po realizacji poprzedniego zlecenia.

Po kliknięciu przycisku „Import produktów” następuje wstępne sprawdzenie załączonego pliku. Jeśli w trakcie sprawdzenia pliku wystąpią błędy, w panelu pojawi się odpowiedni komunikat. Aby możliwe było przeprowadzenie importu, należy usunąć błędy i ponownie dodać zlecenie importu.

Rysunek Przygotowanie pliku do importu- przetwarzanie pliku (plik txt/csv)

Rozpoczęcie importu danych

Jeśli wstępne sprawdzenie poprawności pliku zakończyło się powodzeniem, następuje rozpoczęcie importu danych. Postęp procesu można obserwować na pasku postępu, który pojawi się po chwili w zakładce importu. Operację importu możesz przerwać, klikając link „przerwij import”.

The screenshot shows the 'import' tab in the iStore.Importer interface. At the top, there is a breadcrumb trail: [strona główna](#) > [produkty](#) > [iStore.Importer](#) > [szablony importu i eksportu](#) > [import](#). Below this, a lightbulb icon is next to the heading 'Import produktów'. The text reads: 'Trwa import danych. W każdej chwili możesz obserwować postęp importu, a o zakończeniu wczytywania danych zostaniesz dodatkowo poinformowany osobną wiadomością. **Możesz swobodnie korzystać z innych zakładek panelu administracyjnego sklepu (import nie zostanie przerwany).**' A link follows: 'Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.' Below this, it says 'Importowanie pliku: "baza produktów 1.txt" (szablon: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania)'. A progress bar shows 'Wykonano: 9%'. Below the bar, it states: 'Wykonano 9% importu (27 z 276) z czego 0 nowych, 14 zaktualizowanych, 13 błędnych.' At the bottom, there is a green button labeled 'przerwij import'.

Rysunek Widok paska postępu w zakładce importu

Po pomyślnym zakończeniu importu pojawi się komunikat informujący o tym, iż operacja zakończyła się powodzeniem i że podsumowanie importu można odnaleźć w zakładce „historia importów” - link prowadzący do zakładki [Produkty > iStore.Importer > historia importów](#).

Jednocześnie na skrzynkę mailową sklepu wysłane zostanie powiadomienie o zakończeniu importu produktów z wyszczególnieniem nazwy i formatu szablonu oraz ewentualnych błędów, które mogły wystąpić podczas importu. Informacja o błędach jest dostępna również w trakcie trwania importu pod paskiem postępu.

The screenshot shows the 'import' tab in the iStore.Importer interface after completion. The breadcrumb trail is the same: [strona główna](#) > [produkty](#) > [iStore.Importer](#) > [szablony importu i eksportu](#) > [import](#). Below this, a green checkmark icon is next to the heading 'Zakończono import produktów'. The text reads: 'Import z szablonu 'Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania' (CSV) zakończył się powodzeniem. Podsumowanie importu znajdziesz w zakładce [Historia importów](#)'. Below this, it says 'Importowanie pliku: "baza produktów 1.txt" (szablon: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania)'. A progress bar shows 'Wykonano: 100%'. Below the bar, it states: 'Wykonano 100% importu (276 z 276) z czego 0 nowych, 157 zaktualizowanych, 119 błędnych.'

Rysunek zakończono import danych w zakładce importu

Historia importów



Zakładka *Historia importów* zawiera informacje nt. importów wykonanych w ciągu ostatnich 7 dni z wykorzystaniem szablonów dostępnych w zakładce [Szablony importu i eksportu](#).

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

OSTATNIE IMPORTY

DATA IMPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA PLIKU	FORMAT PLIKU	STATUS	DODANO	AKTUALIZACJE	BŁĘDY
2011-07-27 10:19:03	Admin	baza produktów 1.txt	CSV	zakończony	0	157	119 błędne wiersze

Rysunek zakładka Historia importów

Błędy podczas importu danych

Nawet jeśli plik przeszedł wstępną weryfikację i rozpoczął się import danych, podczas procesu mogą pojawić się błędy. Gdy w danym wierszu w trakcie importu pojawi się błąd, system pomija go i próbuje zaimportować kolejny wiersz. Informacje o wszystkich błędach odnajdziesz w mailu potwierdzającym zakończenie importu, a listę błędnych wierszy znajdziesz w tabelce z historią importów (*Produkty > iStore.Importer > historia importów*).

Historia importów



Zakładka *Historia importów* zawiera informacje nt. importów wykonanych w ciągu ostatnich 7 dni z wykorzystaniem szablonów dostępnych w zakładce [Szablony importu i eksportu](#).

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

OSTATNIE IMPORTY

DATA IMPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA PLIKU	FORMAT PLIKU	STATUS	DODANO	AKTUALIZACJE	BŁĘDY
2011-07-27 11:04:33	Admin	baza 1.txt	CSV	zakończony	0	157	119 błędne wiersze
2011-07-27 10:19:07	Admin	baza produktów 2.xls	XLS	zakończony	2	0	3 błędne wiersze

Rysunek zakładka historia importów

Źródła błędów podczas importu danych

Błędy pojawiające się w trakcie importu danych dotyczą niewypełnienia bądź niewłaściwego wypełnienia pól z danymi produktowymi. Niektóre pola w określonych szablonach nie mogą pozostać puste. W innych natomiast, należy wprowadzić tylko określone wartości, ponieważ w przeciwnym wypadku wiersz nie zostanie zaimportowany.

Wymagania co do pól z danymi produktowymi

Pole	Wymagania
Identyfikator produktu	Pole może być puste dla szablonów pozwalających na dodawanie produktów . W innych przypadkach - identyfikatory produktów muszą być zgodne z aktualnie przypisanymi do produktów w sklepie. W polu mogą występować tylko cyfry.
Waluta	Dozwolone wartości: PLN EUR GBP USD CZK HUF RUB UAH . Pole może pozostać puste- wówczas przypisana zostaje domyślna waluta sklepu. Jeśli w polu pojawi się wartość, która nie jest dostępna w sklepie, wyświetli się komunikat o błędzie (należy uruchomić taką walutę w sklepie i dodać błędny wiersz).
EAN	Pole może pozostać puste. Akceptowane znaki to cyfry.
Stawka VAT	Możesz wpisać wartość z % lub też bez, a także fraza „zwolniony. Jeśli w systemie podana stawka nie występuje, bądź gdy pole „stawka VAT” jest puste: - w przypadku aktualizacji produktu – nie aktualizujemy tego pola, - w przypadku dodawaniu produktu – dodajemy produkt do domyślnej stawki VAT 23%.
Symbol	Liczba znaków nie może przekraczać 50.
Wysyłamy w ciągu	Dozwolone wartości: 24h 48h 72h 1d 2d 3d 4d 1w 2w 3w 4w . Pole może pozostać puste.
PKWiU	Pole może pozostać puste. Liczba znaków nie może przekraczać 20.
Jednostka miary	Dostępne wartości: szt. mb. m2 litr para kpl. kg Jeśli pole będzie puste, wówczas domyślnie zostanie przypisana wartość „szt.”.
Gabaryt	Dozwolone wartości: A B Pole może być puste (wtedy domyślnie „A”).
Kategoria prowizyjna	Pole może być puste dla szablonów pozwalających na dodawanie produktów. Dla takich szablonów wybranie kategorii prowizyjnej, do jakiej mają być dodane nowe produkty jest wymagane przed rozpoczęciem importu. Jeśli w pliku wskażesz kategorię prowizyjną dla nowych produktów, zostaną one do niej przypisane niezależnie od wyboru kategorii sprzed rozpoczęcia importu. Dla pozostałych szablonów należy wskazać odpowiednią kategorię prowizyjną- taką która występuje w panelu sklepowym.
Dostępność produktu	Pole może pozostać puste. Dostępne wartości: D NZ D – dostępny, NZ – na zamówienie
Stan produktu	Dozwolone wartości: N U R Pole może być puste. Jeżeli jest puste wtedy domyślnie nadajemy stan „nowy”.
Waga	Akceptujemy wartość i z przecinkiem i z kropką. Pole może być puste. Dozwolone znaki: cyfry, .
Szerokość	Akceptujemy wartość i z przecinkiem i z kropką. Pole może być puste. Dozwolone znaki: cyfry, .
Wysokość	Akceptujemy wartość i z przecinkiem i z kropką. Ignorujemy spacje przed, w środku i po. Pole może być puste. Dozwolone znaki: cyfry, .
Długość	Akceptujemy wartość i z przecinkiem i z kropką. Pole może być puste. Dozwolone znaki: cyfry, .
Cena brutto	Akceptujemy cenę i z przecinkiem i z kropką. Dozwolone znaki: cyfry, . (jeden , i jedna .) Pole nie może być puste.
Cena promocyjna	Akceptujemy cenę i z przecinkiem i z kropką. Pole nie może być puste dla produktu, który ma ustawiony status „promocja”. Cena promocyjna dla produktu ze statusem „promocja” musi być większa od 0. Dozwolone znaki: cyfry, . (jeden , i jedna .)
Cena hurtowa	Akceptujemy cenę i z przecinkiem i z kropką. Pole nie może być puste dla produktu, który ma ustawiony „status hurtowy”. Dozwolone znaki: cyfry, . (jeden , i jedna .)
Nazwa produktu	Pole nie może pozostać puste. W polu nie mogą znajdować się tagi HTML. Nazwa produktu musi być unikalna. Liczba znaków nie może przekraczać 255.

Opis skrócony	Pole nie może być puste. W polu nie mogą znajdować się tagi HTML.
Keywords	Pole nie może pozostać puste. W polu nie mogą znajdować się tagi HTML. Liczba znaków nie może przekroczyć 200.
Opis HTML	Pole może pozostać puste. Akceptuje się znaczniki HTML. Niedozwolone znaczniki JavaScript czy PHP. . Maksymalna liczba znaków dla tego pola to 128kb.
Kategoria sklepowa	Pole nie może być puste. W przypadku szablonów domyślnych: jeżeli produkt jest przypisany do kilku kategorii, w komórce należy wskazać wszystkie ścieżki oddzielone znakami „>>>”. Jeśli kategoria/ścieżka kategorii nie występuje w Twoim sklepie, zostanie w wyniku importu utworzona a importowany produkt automatycznie przypisany do tej kategorii/ścieżki kategorii.
Aktywny	Akceptujemy statusy: - dla aktywnego: T TAK yes - dla nieaktywnego: N No nie - dla usuwania produktu: U D
Status promocja	Dozwolone wartości: T Y N tak nie yes no
Status nowość	Dozwolone wartości: T Y N tak nie yes no
Producent	Pole może pozostać puste.. Jeżeli podany producent nie występuje w bazie sklepu, po imporcie zostaje on dodany do listy producentów w panelu, a importowany produkt przypisany do tego producenta.
Status hurtowy	Dozwolone wartości: T Y N tak nie yes no
Ilość w magazynie	Akceptujemy tylko wartości liczbowe całkowite. Stany magazynowe można zaimportować tylko dla produktów bez cech, czyli tych które nie posiadają wariantów. Jeżeli nastąpi próba zapisu stanu magazynowego dla produktu, który ma wariant (np. wyeksportowałeś plik z produktami, które nie mają wariantów a potem je zmodyfikowałeś w panelu, pojawi się wtedy komunikat sygnalizujący błąd.
Variant_id	Pole nie może być puste; musi zawierać prawidłowy identyfikator wariantu danego produktu, który występuje w sklepie.
Variant_name	Wartości muszą być zgodne z aktualnie przypisanymi do produktów w sklepie. Zawartość pola podana w celach informacyjnych.
Variant_active	Pole nie może pozostać puste. Dopuszczalne wartości to Y dla wariantu aktywnego i Y dla wariantu nieaktywnego.
Quantity	W polu mogą występować jedynie liczby całkowite.

Przerwanie trwającego importu

Trwający import można przerwać poprzez skorzystanie z przycisku „Przerwij import”. Jeśli potwierdzisz przerwanie procesu, wówczas import danych zostanie wstrzymany, a w zakładce „historia importów” przy tym zleceniu pojawi się status „przerwany”.

Import produktów



Trwa import danych. W każdej chwili możesz obserwować postęp importu, a o zakończeniu wczytywania danych zostaniesz dodatkowo poinformowany osobną wiadomością. **Możesz swobodnie korzystać z innych zakładek panelu administracyjnego sklepu (import nie zostanie przerwany).**

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

Importowanie pliku: "eksport20110912.txt" (szablon: Dodawanie produktów)

Trwa przetwarzanie pliku

Przerwij import

Rysunek: Opcja przerwania importu.

PRZERWANIE IMPORTU

Czy na pewno chcesz przerwać import?

Tak Nie

Rysunek opcja przerwij import

Wszystkie informacje dotyczące historii importów wraz z ich statusami czy listą błędów można odnaleźć w zakładce „Historia importów” ([Produkty > iStore.Importer > historia importów](#)).

2011-07-27 10:11:48	Admin	baza produktów 2.xls	XLS	przerwany	0	0	0
---------------------	-------	-------------------------	-----	-----------	---	---	---

Rysunek widok zakładki historia importów dla przerwane importu

Import cykliczny

Import cykliczny pozwala na zlecenie cyklicznego importu pliku XML, pobieranego z zewnętrznego serwera. Dzięki temu możesz aktualizować bazę produktów w sklepie zgodnie z wybranymi przez Ciebie parametrami importu.

Aby zlecić import cykliczny, wejdź do zakładki [iStore.Importer > import cykliczny](#).

Konfiguracja opcji obejmuje:

- wybór szablonu w formacie XML: należy wybrać jeden z szablonów predefiniowanych lub też własnych w formacie XML,
- określenie cykliczności: należy wybrać cykl, dzień i godzinę importu w sklepie (*import cykliczny następuje w godzinach nocnych: zakres od 1:00 do 5:00, co pół godziny*),
- wprowadzenie linku do pliku XML, który będzie pobierany w określonym przez Ciebie cyklu (*wskazany plik musi mieć rozszerzenie .xml*).

Po kliknięciu „Zapisz” zlecenie zostanie przyjęte. W każdej chwili możesz zmienić parametry importu bądź usunąć zlecenie.

[strona główna](#) > [produkty](#) > [iStore.Importer](#) > [import cykliczny](#)



Zakładka Import cykliczny

Zakładka *Import cykliczny* pozwala na zlecenie cyklicznego importu pliku XML, pobieranego z zewnętrznego serwera dostawcy lub dystrybutora. Dzięki temu możesz aktualizować bazę produktów w sklepie zgodnie z wybranymi przez Ciebie parametrami importu.

KONFIGURACJA :

Szablon XML: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania

Cykliczność: Codziennie 1:00

Link do pliku XML: <http://static.istore.pl/istore/25412/files/1625136.xml>

Zapisz

Rysunek: zakładka Import cykliczny w panelu sklepowym

[strona główna](#) > [produkty](#) > [iStore.Importer](#) > [import cykliczny](#)

Zlecenie importu cyklicznego zostało przyjęte



Cykliczny import danych będzie wykonywany zgodnie z ustalonymi przez Ciebie parametrami:
szablon: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania, cykliczność: Codziennie, godz. 1:00.
 Po zakończeniu importu, otrzymasz mail potwierdzający wykonanie tej operacji.

W każdej chwili możesz zmienić ustawione przez Ciebie parametry importu cyklicznego. Możesz też zrezygnować z importu cyklicznego, usuwając zlecenie.

KONFIGURACJA :

Szablon XML: Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania

Cykliczność: Codziennie 1:00

Link do pliku XML: <http://static.istore.pl/istore/25412/files/1625136.xml>

Zapisz

Usuń

Rysunek: Import cykliczny – przyjęcie zlecenia.

Po każdym wykonaniu cyklu, (zgodnie z wybranymi parametrami) na podany w ustawieniach sklepu e-mail, otrzymasz powiadomienie informujące o wyniku importu cyklicznego. Więcej informacji na temat zakońzonego importu uzyskasz w panelu administracyjnym sklepu, w zakładce „Historia importów”.

Ważne! Import cykliczny odbywa się w godzinach nocnych (zgodnie z podanymi przez Ciebie parametrami). Pamiętaj, aby w czasie importu cyklicznego nie zlecać równoległego importu w sklepie.

Wskazany plik nie może zawierać nieprawidłowych, brakujących lub niezamkniętych tagów i musi być zgodny z szablonem, wybranym dla importu cyklicznego. Plik nie może również przekraczać 50 MB.

Zakładka „Historia importów”

Zakładka „Historia importów” zawiera informacje na temat importów wykonanych w ciągu ostatnich 7 dni z wykorzystaniem szablonów dostępnych w zakładce „szablony importu i eksportu”. Jeśli nie zlecałeś jeszcze żadnego importu, tabelka będzie pusta, jeśli natomiast miały miejsce operacje zaimportowania danych produktowych do sklepu, w tabelce pojawią się najważniejsze informacje dotyczące tych importów, jak:

- data importu,
- osoba zlecająca import
- nazwa i format zaimportowanego pliku
- status importu
- liczba dodanych produktów
- liczba zaktualizowanych produktów

Jeśli w trakcie importu wystąpiły błędy, w tabelce historii importów można sprawdzić ich liczbę oraz pobrać plik z listą błędnych wierszy (plik posiada taki sam format z jakiego dokonywano importu). Przeprowadzonym importom zostają przypisane odpowiednie statusy:


- status „przerwany”- występuje, gdy user przerwał import w trakcie trwania operacji
- status „zakończony”- występuje, gdy zakończono przetwarzanie całego pliku wskazanego do importu
- status „błąd”- gdy wystąpił nieobsługiwany wyjątek, który uniemożliwił dokończenie importu (dodaj ponownie zlecenie importu).





OSTATNIE IMPORTY							
DATA IMPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA PLIKU	FORMAT PLIKU	STATUS	DODANO	AKTUALIZACJE	BŁĘDY
2011-07-27 11:04:33	Admin	baza 1.txt	CSV	zakończony	0	157	119 błędne wiersze
2011-07-27 10:11:48	Admin	baza produktów 2.xls	XLS	przerwany	0	0	0
2011-07-27 10:10:22	Admin	baza produktów 2.xls	XLS	błąd	0	0	0

Rysunek Zakładka historia importów

Pobranie pustego szablonu

Moduł iStore.Importer umożliwia również pobranie odpowiedniego pustego szablonu. Opcja ta jest dostępna w zakładce „szablony importu i eksportu” (*Produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu*).

Aby pobrać pusty szablon, należy kliknąć ikonkę: . Odnaleźć ją można w kolumnie „Opcje” przy wybranym szablonie.

Dodawanie produktów		Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	
Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania		Szablon pozwalający na aktualizację danych oraz dodawanie nowych produktów do sklepu	

Rysunek zakładka pobierz pustego szablonu ukryta pod ikonką

Po kliknięciu ikonki, pojawia się okno wyboru formatu pliku, w którym należy wskazać pożądany typ pliku i kliknąć „Wybierz format”. W wyniku operacji, zostaje wygenerowany plik w formacie txt/csv, xls lub xml (w zależności od wcześniejszego wyboru). Szablon „Aktualizacja stanów magazynowych dla produktów z cechami” jest dostępny jedynie w formacie XML. Plik jest podpowiedzią jakie parametry produktów i w jakiej kolejności należy wprowadzić, aby móc później zaimportować tak przygotowaną bazę danych. Pamiętać należy, aby import takiej bazy odbywał się z wykorzystaniem tego samego szablonu i formatu, który został wcześniej pobrany i zapisany na Twoim dysku.

	A	B	C	D	E	F
1	Identyfikator produktu	Nazwa produktu	Opis skrócony	Cena brutto	Kategoria sklepowa	Kategoria prowizyjna
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Rysunek widok pliku wygenerowanego przy pomocy opcji „pobierz pusty szablon” (plik txt/csv)

Własne szablony importu/eksportu danych

Sklepy na platformie iStore.pl mają możliwość dokonywania importu i eksportu danych z wykorzystaniem własnych szablonów, dostosowanych do potrzeb sklepu. Korzystając z tej opcji samodzielnie można określić nazwę szablonu, parametry pliku oraz dobrać pola jakie mają pojawić się w tworzonym szablonie. Rozszerzona funkcjonalność modułu iStore.Importer pozwala na stworzenie bazy produktowej poprzez import pliku otrzymanego od dostawcy czy też pobranego ze sklepu na innym oprogramowaniu.

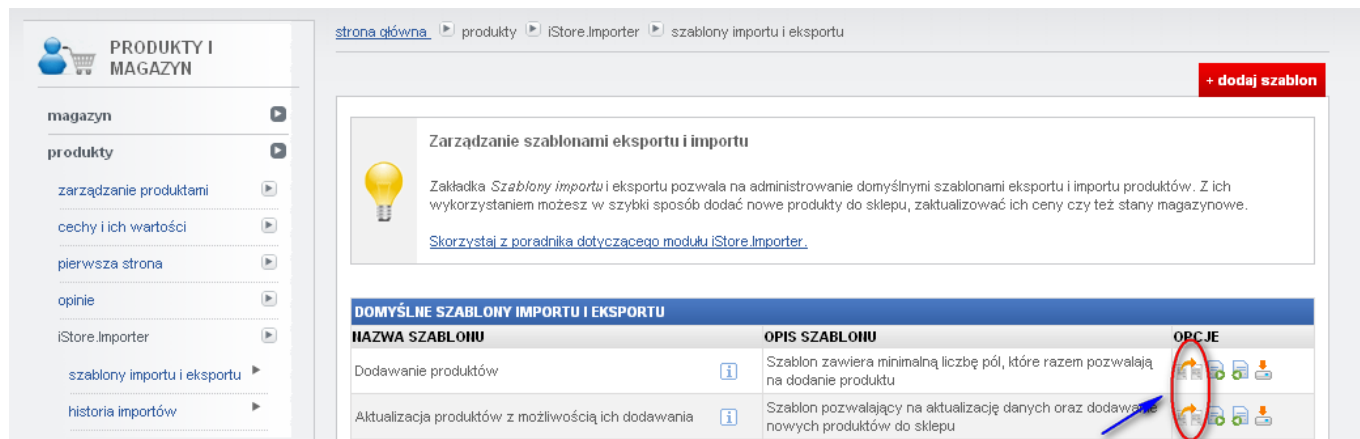
Aby w szybki sposób zaimportować bazę produktową z dowolnego pliku, wystarczy w odpowiedni sposób przygotować swój własny szablon importu danych. Pamiętać przy tym należy o doborze odpowiednich pól z parametrami produktowymi, ich kolejności oraz o wskazaniu właściwych parametrów samego pliku.

Tworzenie szablonów własnych odbywa się poprzez skopiowanie i wyedytowanie jednego z domyślnych szablonów lub też poprzez odnośnik „**+dodaj szablon**”, dostępny w zakładce *iStore.Importer > szablony importu i eksportu*.

Dodawanie szablonu własnego

„Skopiuj szablon jako własny”

Możliwość kopiowania szablonów domyślnych odnaleźć można w sekcji „Opcje” przy każdym z domyślnych szablonów importu i eksportu danych.



Rysunek opcja „skopiuj szablon jako własny”

Po wybraniu opcji „skopiuj szablon jako własny”, pojawia się okno z informacją o polach, które będzie zawierał Twój szablon. W oknie można zmienić domyślną nazwę i opis szablonu oraz, co ważne, trzeba wybrać format, w którym dostępny będzie tworzony szablon. Dostępne formaty plików to: txt/csv, xls oraz XML.

KOPIUJ SZABLON JAKO WŁASNY

Możesz zmienić nazwę i opis szablonu oraz wybrać format.

Szablon zawiera pola : Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategoria sklepowa, Kategoria prowizyjna

Nazwa szablonu

Opis szablonu

Wybór formatu szablonu


Rysunek kopiuj szablon jako własny

Po kliknięciu „zapisz”, szablon zostanie utworzony i pojawi się w tabeli z Twoimi szablonami importu/eksportu, w zakładce: *iStore.Importer > szablony importu i eksportu*. Tak powstały szablon możesz edytować bądź też usuwać, wybierając odpowiednie ikonki w polu Opcje (📄 - edycja szablonu, ✖ - usuwanie szablonu).





strona główna > produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu









+ dodaj szablon

Zarządzanie szablony eksportu i importu

 Zakładka *Szablony importu i eksportu* pozwala na administrowanie domyślnymi szablony eksportu i importu produktów. Z ich wykorzystaniem możesz w szybki sposób dodać nowe produkty do sklepu, zaktualizować ich ceny czy też stany magazynowe.

[Skorzystaj z poradnika dotyczącego modułu iStore.Importer.](#)

TWOJE SZABLONY EXPORTU / IMPORTU			
NAZWA SZABLONU		OPIS SZABLONU	FORMAT OPCJE
Dodawanie produktów		Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	CSV   

DOMYŚLNE SZABLONY IMPORTU I EKSPORTU			
NAZWA SZABLONU		OPIS SZABLONU	OPCJE
Dodawanie produktów		Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	  
Aktualizacja produktów z możliwością ich dodawania		Szablon pozwalający na aktualizację danych oraz dodawanie nowych produktów do sklepu	  

Rysunek tabela z własnymi szablony importu i eksportu danych

Edycja szablonu własnego

Szablon utworzony poprzez skopiowanie jednego z domyślnych szablony podlega edycji. Po kliknięciu opcji „edytuj szablon”, pojawi się zakładka „Dodawania/edycji szablonu”, w której nazwa szablonu, jego opis, parametry pliku oraz pola występujące w szablonie zostały skopiowane z domyślnych ustawień dla wybranego przez Ciebie szablonu domyślnego. Każdą z części zakładki można łatwo zmodyfikować. Wyjątkiem jest szablon w formacie XML – nie podlega on edycji!

Aby wybrać dane, które mają pojawić się w tworzonym szablonie, należy skorzystać z opcji widniejących w części „Dane do szablonu”, w dolnej części zakładki. W lewej kolumnie tabeli winny znaleźć się wszystkie pola, które mają się pojawić w Twoim szablonie. Tutaj też określasz ich kolejność, wybierając dane pole, przytrzymując i przesuując w górę lub w dół. Jeśli chcesz usunąć pole, kliknij na minusik po jego prawej stronie. Aby usunąć wszystkie pola jednocześnie, wybierz „Usuń wszystkie”. Jeśli chcesz dodać jakieś pola do szablonu, skorzystaj z propozycji podanych w prawej kolumnie tabeli z polami. Po kliknięciu plusika przy nazwie pola, dodasz je do Twojego szablonu. Możesz dodać także wszystkie możliwe pola jednocześnie, wybierając „Dodaj wszystkie”.

DAJNE DO SZABLONU:


Aby stworzyć poprawnie szablon, wybierz przynajmniej pole **Identyfikator produktu**. Jeżeli chcesz za pomocą tego szablonu dodawać nowe produkty, wybierz z poniższej listy przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategorie sklepowe, Kategorie prowizyjna**.


6 wybranych pól		Usuń wszystkie	Dodaj wszystkie
Identyfikator produktu	Jednostka miar		
Nazwa produktu	Długość		
Opis skrócony	Wysokość		
Cena brutto	Szerokość		
Kategorie sklepowe	Gabaryt		
Kategorie prowizyjna	Dostępność produktu		
	Stan produktu		
	PKWiU		

Zapisz

Rysunek dodawanie pól do szablonu

Uwaga! Edytując parametry pliku, trzeba zwrócić uwagę na to, by znak rozdzielający grupy kategorii, np. >>> nie zawierał się w polu, w którym występuje znak rozdzielający poszczególne kategorie, np. >. Dokonując edycji poszczególnych części zakładki należy pamiętać, iż **nie można zapisać szablonu, który nie ma nazwy i nie zawiera przynajmniej pola „Identyfikator produktu”**. Aby Twój szablon pozwalał na dodawanie nowych produktów musi zawierać przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategorie sklepowe, Kategorie prowizyjna**.

Po kliknięciu opcji „zapisz”, szablon zostaje zapisany. Z jego pomocą możesz dodać nowe produkty (tylko jeśli szablon zawiera wymagane pola - znajduje się przy nim stosowna ikonka: ) oraz zaktualizować określone dane produktowe zgodnie z formatem, który wybrałeś dla swojego szablonu importu/eksportu.

 Szablon został zapisany poprawnie.

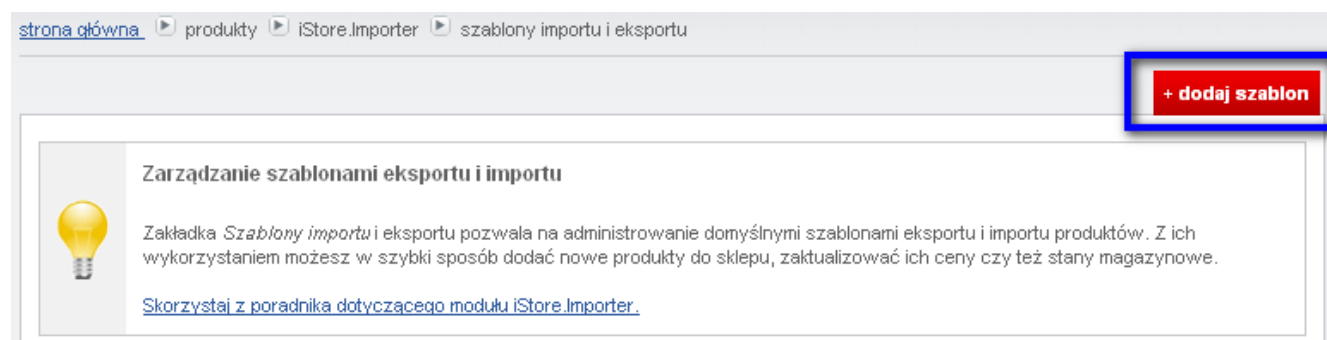
Z jego pomocą zaktualizujesz wybrane dane produktowe i dodasz nowe produkty.

TWOJE SZABLONY EXPORTU / IMPORTU			
NAZWA SZABLONU	OPIS SZABLONU	FORMAT	OPCJE
Szablon własny	Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	CSV	   

Rysunek Informacja po poprawnym zapisaniu szablonu własnego.

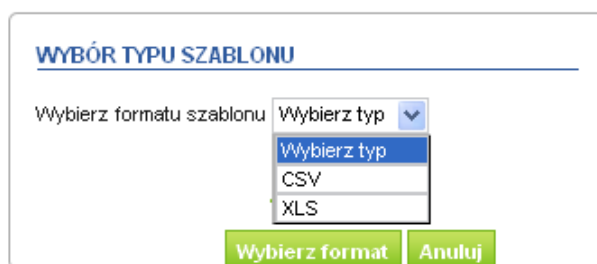
Tworzenie szablonu własnego poprzez „+ dodaj szablon”

Utworzenie szablonu własnego jest możliwe również poprzez odnośnik „+ dodaj szablon”, w zakładce *iStore.Importer > szablony importu i eksportu*.



Rysunek opcja „+ dodaj szablon” w zakładce „szablony importu i eksportu”

Po wybraniu „+ dodaj szablon”, pojawia się okno z prośbą wyboru formatu, w jakim ma być dostępny tworzony przez Ciebie szablon. Możesz wybrać spośród dwóch typów plików: txt/csv oraz xls.



Rysunek wybór typu szablonu po kliknięciu „+ dodaj szablon”

Wybór formatu pliku, powoduje otwarcie zakładki dodawania/edycji szablonu, podobnie jak w przypadku edytowania szablonu powstałego w wyniku skopiowania jednego z szablonów domyślnych. Aby stworzyć szablon, należy podać jego nazwę, parametry pliku oraz wybrać pola do szablonu. Widoczne w zakładce parametry pliku, jak np. znak rozdzielający poszczególne kategorie, są domyślnymi w naszym systemie i podlegają edycji.

Dodawanie / edycja szablonu:

 Zakładka pozwala na stworzenie własnego szablonu importu/eksportu danych. Podaj nazwę szablonu, parametry pliku, a następnie wybierz dane do Twojego szablonu. Zaznaczone parametry są domyślnymi w naszym systemie i podlegają edycji. Przeczytaj więcej w [poradniku](#).

DODAWANIE SZABLONU: (CSV)

Nazwa szablonu:

Opis szablonu:

Znak rozdzielający poszczególne kategorie:

Znak rozdzielający grupy kategorii:

Rodzaj kodowania znaków:

Znak końca linii:

Znak rozdzielający kolumny:

Znak otaczający pola:

DANE DO SZABLONU:

Aby stworzyć poprawnie szablon, wybierz przynajmniej pole **Identyfikator produktu**. Jeżeli chcesz za pomocą tego szablonu dodawać nowe produkty, wybierz z poniższej listy przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu**, **Nazwa produktu**, **Opis skrócony**, **Cena brutto**, **Kategoria sklepowa**, **Kategoria prowizyjna**.

0 wybranych pól	Usuń wszystkie	<input type="text"/>	Dodaj wszystkie
		Kategoria prowizyjna	+ ▲
		Kategoria sklepowa	+ ▾
		EAN	+ ▾
		Identyfikator produktu	+ ▾
		Nazwa produktu	+ ▾
		Cena brutto	+ ▾
		Producent	+ ▾
		Stawka VAT	+ ▾

Dodaj szablon

Rysunek Zakładka dodawania/edycji szablonu własnego

Zawartość zakładki można dowolnie modyfikować. Aby wybrać dane, które mają pojawić się w tworzonym szablonie, należy skorzystać z opcji dostępnych w sekcji „Dane do szablonu”, w dolnej części zakładki. W lewej kolumnie tabeli powinny znaleźć się wszystkie pola, które pojawią się w Twoim szablonie. Aby dodać pole, należy wybrać plusik znajdujący się przy odpowiednim polu w prawej części tabeli z polami. Jeśli chcesz jednocześnie dodać wszystkie pola, kliknij „Dodaj wszystkie”. Dodanymi polami możesz swobodnie zarządzać: usuwać je (klikając na minusik przy polu do usunięcia bądź na „Usuń wszystkie”) czy określać ich kolejność (wybierz dane pole, przytrzymaj i przesuń w górę lub w dół).

DAŃE DO SZABLONU:

Aby stworzyć poprawnie szablon, wybierz przynajmniej pole **Identyfikator produktu**. Jeżeli chcesz za pomocą tego szablonu dodawać nowe produkty, wybierz z poniższej listy przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategoria sklepowa, Kategoria prowizyjna**.


2 wybranych pól

Usuń wszystkie **Dodaj wszystkie**

↑ Identyfikator produktu	Kategoria prowizyjna	+
↓ Producent	Kategoria sklepowa	+
	EAN	+
	Nazwa produktu	+
	Cena brutto	+
	Stawka VAT	+
	Status promocja	+
	Cena promocyjna	+


Rysunek sekcja „dane do szablonu”

Uwaga! Edytując parametry pliku, trzeba zwrócić uwagę na to, by znak rozdzielający grupy kategorii, np. >>> nie zawierał się w polu, w którym występuje znak rozdzielający poszczególne kategorie, np. > . Dokonując edycji poszczególnych części zakładki należy pamiętać, iż **nie można zapisać szablonu, który nie ma nazwy i nie zawiera przynajmniej pola „Identyfikator produktu”**. Aby Twój szablon pozwalał na dodawanie nowych produktów musi zawierać przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategoria sklepowa, Kategoria prowizyjna**.




Po kliknięciu opcji „dodaj szablon”, szablon zostaje zapisany i pojawia się w tabeli „Twoje szablony eksportu i importu”, w zakładce *iStore.Importer > szablony importu i eksportu*. Z jego pomocą możesz dodać nowe produkty (tylko jeśli szablon zawiera wymagane pola - znajduje się przy nim stosowna ikonka: ) oraz zaktualizować określone dane produktowe zgodnie z formatem, który wybrałeś dla swojego szablonu importu/eksportu.





strona główna > produkty > iStore.Importer > szablony importu i eksportu

+ dodaj szablon

 Szablon został zapisany poprawnie.

Z jego pomocą zaktualizujesz wybrane dane produktowe, ale nie dodasz nowego produktu. Szablon nie zawiera wszystkich pól wymaganych do dokonania tej operacji. Przeczytaj więcej w [poradniku](#).

TWOJE SZABLONY EXPORTU / IMPORTU			
NAZWA SZABLONU	OPIS SZABLONU	FORMAT	OPCJE
Mój własny szablon		CSV	  

DOMYŚLNE SZABLONY IMPORTU I EKSPORTU			
NAZWA SZABLONU	OPIS SZABLONU	OPCJE	
Dodawanie produktów	 Szablon zawiera minimalną liczbę pól, które razem pozwalają na dodanie produktu	  	

Rysunek tabela „Twoje szablony eksportu i importu”

Dodawanie zdjęć do produktów

Definiując własny szablon importu danych, masz możliwość dodania pola „Zdjęcia”. Dzięki temu posługując się tak przygotowanym szablonem będziesz mógł wyeksportować bądź zaciągnąć do sklepu zdjęcia Twoich produktów:

DAANE DO SZABLONU:

Aby stworzyć poprawnie szablon, wybierz przynajmniej pole **Identyfikator produktu**. Jeżeli chcesz za pomocą tego szablonu dodawać nowe produkty, wybierz z poniższej listy przynajmniej 6 następujących pól: **Identyfikator produktu, Nazwa produktu, Opis skrócony, Cena brutto, Kategoria sklepowa, Kategoria prowizyjna**.

7 wybranych pól	Usuń wszystkie		Dodaj wszystkie
Identyfikator produktu		Cena hurtowa netto	+ ↑
Cena brutto	–	Status nowość	+
Stawka VAT	–	Status hurtowy	+
Kategoria sklepowa	–	Cena hurtowa	+
Kategoria prowizyjna	–	Ilość w magazynie	+
Nazwa produktu	–	Aktywny	+
Opis skrócony	–	Symbol	+
		Zdjęcia	+ ↓

Dodaj szablon

Rysunek: dodawanie pól do szablonu importu/eksportu danych

Pole dotyczące zdjęć w pliku przygotowanym do importu danych musi spełniać następujące wymagania:

- dla formatu txt/csv i xls: poszczególne zdjęcia do produktu oddzielone są średnikiem (bez spacji)
<http://photos02.istore.pl/12212/photos/original/1625215.jpg>;<http://photos02.istore.pl/12212/photop/original/1625216.jpg>
- w każdym formacie istnieje możliwość oznaczenia zdjęcia domyślnego, prezentowanego na karcie produktu. Dla formatu txt/csv i xls oznaczenie zdjęcia głównego wygląda następująco:
main | <http://photos02.istore.pl/12212/photos/original/1625215.jpg>

Mechanizm dodawania zdjęć pozwala na podmianę istniejących zdjęć oraz dodanie nowych. iStore.Importer umożliwia dodanie maksymalnie do 8 zdjęć do jednego produktu.

Ważne! Usuwanie zdjęć za pomocą importu będzie wykonywane natychmiast. Jeśli dodawanych zdjęć nie jest wiele, zostaną zaimportowane w czasie rzeczywistym. Podmiana dużej bazy zdjęciowej będzie wykonywana w ciągu 24 h od wykonania importu. Kolejne importy zdjęć z zewnętrznego serwera dobrze jest zlecać w odstępie 24-godzinnym – unikniesz w ten sposób problemu z dublowaniem zdjęć.

Każdorazowo po zaimportowaniu zdjęć, właściciel sklepu otrzyma mail informujący o przebiegu operacji ze wskazaniem produktów, do których nie udało się zaimportować zdjęć.

Eksport i import danych – szablony własne

Własne szablony importu i eksportu danych pozwalają na dokonanie importu oraz eksportu danych; można również pobrać pusty szablon, który jest podpowiedzią jakie parametry produktów i w jakiej kolejności należy wprowadzić, aby móc później zaimportować tak przygotowaną bazę danych.

Powyższe operacje dla szablonów własnych przebiegają w bardzo podobny sposób, jak dla szablonów domyślnych. Różnica polega na tym, że nie trzeba wybierać typu pliku - każdy szablon własny ma już określony format. Cała procedura opisana została w pierwszym rozdziale niniejszego poradnika: Domyślne szablony importu i eksportu danych.

Ważne! W wyniku eksportu danych zgodnie ze stworzonym szablonem własnym wygenerowany zostaje plik w formacie zgodnym z formatem szablonu. Jeśli jest to format txt/csv, przy otwieraniu pliku należy zwrócić uwagę na wskazanie właściwych parametrów pliku, jak kodowanie czy opcje separatora. Dokonując zmian w pliku wygenerowanym podczas eksportu, skorzystaj z wytycznych podanych w części:

Zmiany danych produktowych w wygenerowanym pliku .

Eksport zamówień

Funkcja eksportu zamówień pozwala na błyskawiczne wyeksportowanie najważniejszych szczegółów dotyczących zamówień, jak: status zamówienia, dane zamawiającego, adres wysyłki, forma dostawy i płatności, czy zakupione produkty. Dane te mogą posłużyć do sporządzenia checklisty pomocnej przy wysyłce; można je też zaciągnąć do systemu fakturującego czy systemu obsługi przesyłek, usprawniając tym samym realizację zamówień w sklepie.

Funkcja eksportu zamówień umiejscowiona została obok innych narzędzi do masowego zarządzania zamówieniami, w zakładce [Zamówienia i klienci > zamówienia > zarządzanie zamówieniami](#). Mechanizm ukryty pod ikonką „Eksportuj zamówienia” pozwala na wysłanie do pliku wszystkich, bądź wybranych pozycji z tabeli z zamówieniami. Aby wyeksportować tylko niektóre z nich, należy zaznaczyć odpowiednie pola przy poszczególnych liczbach porządkowych na listingu i kliknąć fioletową ikonę eksportu. Jeśli zamiast tego zaznaczymy główny checkbox w nagłówku tabeli, do pliku zostaną wysłane wszystkie, wyświetlone na stronie pozycje. Z kolei kliknięcie ikonki bez zaznaczania jakiegokolwiek rekordu spowoduje, że w wyeksportowanym pliku znajdą się wszystkie zamówienia złożone w sklepie.

The screenshot shows the 'ZAMÓWIENIA I KLIENCI' section of the iStore.Importer application. On the left is a navigation menu with options like 'zamówienia', 'zarządzanie zamówieniami', 'schowek z zamówieniami', 'książka nadawcza', 'statusy', 'raportowanie', 'naklejki adresowe', and 'druki pocztowe'. Below that are sections for 'klienci' and 'fakturowanie'. The main area displays a table of orders with columns: LP., NR / DATA, ZAMAWIAJĄCY, WARTOŚĆ: BEZ DOSTAWY Z DOSTAWĄ, IALICZONA PROWIZJA, STATUS, FORMA PŁATNOŚCI STATUS PŁATNOŚCI, and OPCJE. Five rows are selected, indicated by a red box. At the bottom, there are four action buttons: 'Zmień status zamówień', 'Zmień status płatności', 'Potwierdź zamówienie', and 'Eksportuj zamówienia'. A blue arrow points from the 'Eksportuj zamówienia' button to the selected rows in the table.

LP.	NR / DATA	ZAMAWIAJĄCY	WARTOŚĆ: BEZ DOSTAWY Z DOSTAWĄ	IALICZONA PROWIZJA	STATUS	FORMA PŁATNOŚCI STATUS PŁATNOŚCI	OPCJE
1	9328787 2011-12-09 10:33:37	istore istore Poznań istore Allegro allegro	104.50 PLN 114.50 PLII	3.66 PLN	potwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	
2	9328737 2011-12-09 10:16:40	Jan Hlowak Gniezno	170.00 PLN 180.00 PLII	5.95 PLN	potwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	
3	9321698 2011-12-07 12:54:29	istore istore Poznań istore Allegro allegro	189.99 PLN 209.99 PLII	6.65 PLN	potwierdzone Nowe	Przelew z BG brak płatności	
4	9321694 2011-12-07 12:53:07	istore istore Poznań istore Allegro allegro	189.99 PLN 209.99 PLII	6.65 PLN	potwierdzone Nowe	Przelew SZYBKI z banku BPH brak płatności	
5	9321688 2011-12-07 12:51:30	istore istore Poznań istore Allegro allegro	57.00 PLN 77.00 PLII	2 PLN	potwierdzone Nowe	Przelew SZYBKI z banku Inteligo brak płatności	

Rysunek funkcja eksportu zamówień

Po wyborze zamówień i kliknięciu ikony, należy wskazać odpowiedni format pliku: csv, xls bądź xml.

This screenshot shows the same table of orders as the previous image, but with a modal dialog box open over it. The dialog is titled 'WYBÓR FORMATU PLIKU' and contains a dropdown menu labeled 'Wybierz format pliku' with a 'wybierz' button next to it. Below the dropdown is a green button labeled 'Wybierz format'. The background table is partially visible, showing the same five selected rows.

Rysunek Wybór formatu pliku

Jeśli plik zawiera mniejszą liczbę pozycji z zamówieniami (do 1000 pozycji) można go zapisać na dysku bądź błyskawicznie podejrzeć jego zawartość. W przypadku większej liczby danych, eksport trwa nieco dłużej, a informacja o procesie znajdzie się w tabeli z historią eksportów na dole strony. Kiedy eksport się zakończy, w tabeli przez 24 h będzie można pobrać plik z zamówieniami.

EKSPORTY PRODUKTÓW WYKONANE W CIĄGU OSTATNICH 24 GODZIN				
DATA EKSPORTU	ZLECAJĄCY	NAZWA SZABŁONU	FORMAT PLIKU	STATUS
2011-12-15 14:06:35		Eksport zamówień	XLS	Zakończony pobierz plik

Rysunek Tabela z eksportami zamówień

Jeśli dane zamówienie składa się z kilku produktów, w pliku wygenerowanym po eksporcie, każdy z nich pojawi się w osobnym wierszu. Dla przykładu, jeśli w zamówieniu znajduje się 10 produktów, w pliku pojawi się 10 wierszy o tym samym id transakcji.

A	B	C	AM	AN	AO	AP	AQ	AR
Domena sklepu	Identyfikator zamówienia	Data złożenia zam.	Id pozycji	Nazwa	Symbol	Cena jednostkowa	Ilość	Wartość
demo.istore.pl	9325789	2011-12-08 13:56	1	Tusz do rżęs		210	1	210
demo.istore.pl	9325789	2011-12-08 13:56	2	Krem Miss Margerita		25	3	75
demo.istore.pl	9325789	2011-12-08 13:56	3	Tusz do rżęs		210	1	210