

Paczkomaty 24/7 w iStore.pl

Poradnik

18.01.2011 r.

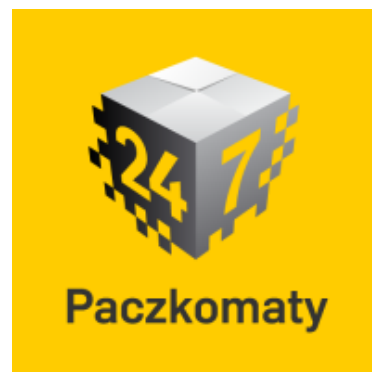


I. Paczkomaty 24/7 w iStore.pl

Integracja sklepu w iStore.pl z Paczkomatami 24/7 i powiązaną aplikacją Manager Paczek pozwala na udostępnienie klientom Twojego sklepu wygodnej formy odbioru przesyłek, a Tobie oferuje szereg udogodnień związanych z obsługą klientów.

[Paczkomaty 24/7](#) to system skrzytek pocztowych pozwalających na odbieranie paczek 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

[Manager Paczek](#) to narzędzie umożliwiające zarządzanie przesyłkami w usłudze Paczkomaty 24/7. Konto w Managerze Paczek służy zarówno do nadawania, jak i odbierania paczek w Paczkomatach 24/7.



Korzyści dla Ciebie:

- zarządzanie integracją z aplikacją Manager Paczek,
- zarządzanie cenami przesyłek,
- wybór produktów, które zostaną objęte wysyłką przez Paczkomaty 24/7,
- wstępne tworzenie i edytowanie paczek,
- podgląd statusów paczek przekazanych do Managera Paczek.

Korzyści dla Twoich klientów:

- łatwy wybór punktu odbioru przesyłki,
- sprawdzanie na koncie statusu paczki dla danego zamówienia.

II. Konfiguracja sklepu i Managera Paczek

Konfiguracja odbywa się w zakładce *Konfiguracja > Płatności i dostawy > Formy dostawy*. Nie musisz dodawać nowej formy dostawy - na liście dostawców umieściliśmy Paczkomaty 24/7 (zarówno w skróconej, jak i rozbudowanej prezentacji formy dostawy). Domyślnie ta forma dostawy jest nieaktywna (nieдоступna w sklepie dla Twoich klientów).

Aby zintegrować sklep z Managerem Paczek, wybierz opcję edycji Paczkomaty 24/7. Do przeprowadzenia integracji potrzebne będzie konto w Managerze Paczek. Jeżeli posiadasz już takie konto, wybierz „Tak” i podaj dane niezbędne do połączenia sklepu iStore z usługą Paczkomaty 24/7.

[strona główna](#) ▶ [płatności i dostawy](#) ▶ [formy dostawy](#) ▶ edycja

EDYCJA DOSTAWCY

INTEGRACJA Z MANAGEREM PACZEK W PACZKOMATACH 24/7

Posiadam konto w Managerze Paczek:

Tak

Nie

E-mail w Managerze Paczek

Hasło do Managera Paczek

Decyzję o wyborze konta można zmienić w dowolnym momencie poprzez opcję edycji, która będzie dostępna w tej zakładce po zakończeniu integracji.

Jeżeli nie masz jeszcze konta w Managerze paczek, utworzysz je po wybraniu „Nie” i wypełnieniu prostego formularza. Wpisane tutaj dane będzie można edytować po zalogowaniu do Managera.

EDYCJA DOSTAWCY

INTEGRACJA Z MANAGEREM PACZEK W PACZKOMATACH 24/7

Posiadam konto w Managerze Paczek:

Tak

Nie

E-mail
Wpisz adres, który nie jest zarejestrowany w Managerze Paczek

Telefon Komórkowy
9 cyfr

Kod pocztowy

Paczkomat podstawowy

Paczkomat alternatywny

Akceptuję [regulamin](#) świadczenia usługi Paczkomaty 24/7

Po wpisaniu prawidłowych danych i kliknięciu „Zapisz” zostanie założone konto w Managerze Paczek. Następnie należy sprawdzić pocztę: na podany e-mail otrzymasz powiadomienie z Paczkomatów 24/7, które zawierać będzie m.in. hasło do Managera Paczek. Hasło wpisz w ustawieniach integracji:

USTAWIENIA KONTA PACZKOMATY 24/7

E-mail w Managerze Paczek

Hasło do Managera Paczek

Uwaga! Każda zmiana hasła w Managerze Paczek wymagał aktualizacji hasła na karcie tej formy dostawy w sklepie. Bez tego nie będzie możliwe przekazane paczki ze sklepu do Managera Paczek.

Aktywowanie Paczkomatów 24/7

Aby Paczkomaty 24/7 były dostępne dla klientów sklepu, w sekcji *Ustawienia dostawy* zaznacz opcję „Aktywny”. Jeśli tego nie zrobisz, sklep pomimo pomyślnie przeprowadzonej integracji nie będzie udostępniał tej opcji dostawy.

Kolejny krok to wybór sposobu nadawania paczki:

Chcę samodzielnie nadawać paczki w paczkomacie

Wybierając tę opcję, masz 24 godziny na dostarczenie paczki do Paczkomatu - po tym terminie etykieta traci ważność. Paczkomatem używanym domyślnie do nadawania będzie Twój paczkomat, który został zdefiniowany w profilu. Nie wybieraj tej opcji, jeśli chcesz nadawać paczki w Oddziale Inpost (osobiście lub poprzez kuriera).

W tej sekcji decydujesz też, czy klienci będą mogli wybrać przesyłkę za pobraniem. W przypadku Paczkomatów 24/7 zgoda na przesyłkę za pobraniem oznacza, że kupujący będą płacić za przesyłkę w punkcie do tego przeznaczonym bądź bezpośrednio w paczkomacie, jeśli ten wyposażony jest w czytnik kart.

Uwaga! Numer rachunku bankowego, na który będziesz otrzymywać z Paczkomatów 24/7 środki wpłacone przez kupującego, należy podać w panelu administracyjnym Managera Paczek, a nie w panelu sklepu.

Ustalenie cennika przesyłek w sklepie.

W Paczkomatach 24/7 obowiązuje podział na gabaryty:

	Rozmiar skrytki	Maksymalne wymiary
	Rozmiar A	8 x 38 x 64 cm
	Rozmiar B	19 x 38 x 64 cm
	Rozmiar C	41 x 38 x 64 cm

W zależności od gabarytów nadawca paczki (administrator sklepu), musi uiścić odpowiednią opłatę poprzez Managera Paczek. Cennik dostępny jest w Managerze oraz na stronie [Paczkomaty 24/7](#).

W panelu sklepu dostępne są dwie opcje cennika:

- Jedna cena za paczkę – niezależnie od gabarytów paczki.

dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A,B,C)

Cena dla wszystkich produktów [PLN]

Taka opcja obowiązywać będzie w sklepie, gdy odznaczmy „Dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A, B, C)”. W kolejnym kroku powinniśmy uzupełnić pole „Cena dla wszystkich produktów [PLN]” i zapisać zmiany.

- Cena zależy od gabarytów paczki.

dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A,B,C)	<input checked="" type="checkbox"/>
Cena gabarytu A [PLN]	<input type="text" value="25"/>
Cena gabarytu B [PLN]	<input type="text" value="1.5"/>
Cena gabarytu C [PLN]	<input type="text" value="3"/>

Jeśli zaznaczymy „Dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A,B,C)”, możemy określić nasze ceny przesyłki dla poszczególnych gabarytów. Po zapisaniu zmian cena wysyłki produktu będzie ustalana w zależności od podanych na karcie produktu wymiarów.

Sprawdzenie informacji na temat wymiarów i wagi produktów.

Aktywacja Paczkomatów 24/7 w sklepie oznacza, że wszystkie produkty, które nie przekraczają limitów rozmiarów i wagi ustalonych w paragrafie 2.1 [Regulaminu Świadczenia Usług Paczkomaty](#) domyślnie mogą być przesłane z użyciem Paczkomatów 24/7.

Paczkomaty obsługują przesyłki o maksymalnych wymiarach 41 x 38 x 64 cm i wadze do 12 kg, zalecane jest więc sprawdzenie i zaznaczenie na kartach produktów w sklepie, czy wprowadzone tam wymiary produktów pozwalają na użycie tej opcji wysyłki.

Tworząc produkt lub edytując już istniejący, mamy dostęp do sekcji *Pozostałe parametry*:

POZOSTAŁE PARAMETRY	
Producent	DEMO <input type="button" value="v"/>
Kod EAN	<input type="text"/>
Symbol	OK8 <input type="text"/>
Waga (kg)	<input type="text" value="0.15"/>
Długość (mm)	<input type="text" value="100"/>
Wysokość (mm)	<input type="text" value="60"/>
Szerokość (mm)	<input type="text" value="100"/>
Przy wysyłce policz koszty według Nie dotyczy Paczkomaty 24/7	<input type="radio"/> gabarytu A <input checked="" type="radio"/> gabarytu B
Paczkomaty 24/7	<input checked="" type="radio"/> TAK <input type="radio"/> NIE
Pokaż jako "Nowość"	<input type="radio"/> TAK <input checked="" type="radio"/> NIE
Ukryj opinie pochodzące z serwisu cokupic.pl na temat tego produktu Produkt nie posiada jeszcze opinii pochodzących z serwisu Cokupic.pl	<input checked="" type="checkbox"/>

Na powyższym screenie zaznaczono parametry szczególnie istotne przy tej opcji wysyłki (dotyczą spakowanego produktu).

Jeśli z danych na karcie produktu wynika, że przekracza on rozmiary dopuszczane przez Paczkomaty 24/7 (dotyczy to także wagi), to dla danego produktu ta forma wysyłki nie będzie dostępna – klienci, wybierając ten produkt, nie będą mogli wybrać Paczkomatów 24/7.

Uwaga! Podając gabaryty produktu w panelu (*Produkty i magazyn > produkty > zarządzanie produktami*) należy zwrócić uwagę na jednostki – są to milimetry. W Paczkomatach 24/7 obowiązującą jednostką przy określaniu wymiarów paczki są centymetry!

Dodatkowo na karcie produktu umożliwiliśmy administratorom sklepów ręczne wyłączenie opcji Paczkomaty 24/ dla pojedynczych produktów:



Aby opcja wysyłki przez Paczkomaty 24/7 była dostępna dla konkretnego zamówienia, wszystkie produkty z tego zamówienia muszą mieć włączoną opcję Paczkomaty 24/7. Poprawne dane w tej sekcji pozwolą między innymi uniknąć nieporozumień z klientami sklepu podczas finalizacji transakcji.

III. Obsługa zamówienia w panelu administracyjnym sklepu

Aby klient sklepu mógł skorzystać z Paczkomatów 24/7 jako opcji wysyłki dla danego zamówienia, muszą być spełnione wszystkie warunki z poniższej listy:

- Sklep został zintegrowany z Managerem Paczek,
- Paczkomaty 24/7 są aktywne jako opcja wysyłki w sklepie,
- Paczkomaty 24/7 są aktywne dla wszystkich produktów w koszyku,
- Klient posiada konto w Paczkomatach 24/7 (może je też założyć z poziomu zamówienia).

Jeśli wszystkie warunki zostały spełnione i zamówienie zgodnie z decyzją kupującego ma być realizowane z użyciem Paczkomatów 24/7, do zamówienia automatycznie założona zostaje 1 paczka – niezależnie od ilości produktów w danym zamówieniu. W podsumowaniu kupujący zobaczy koszt wysłania tej jednej paczki (z wybranymi opcjami, czyli pobraniem i ubezpieczeniem).

Zamówienie z wysyłką przez „Paczkomaty 24/7” należy edytować w zakładce *Zamówienia i Klienci > Zamówienia > Zarządzanie zamówieniami*, aby przekazać powiązaną z zamówieniem paczkę do Managera Paczek (gdzie dokonywana jest płatność za nadanie).

W otwartym zamówieniu, w sekcji *Forma dostawy i płatności*, administrator sklepu widzi:

- wybraną przez klienta formę dostawy,
- adres e-mail, na który kupujący założył konto w Paczkomatach 24/7,

- wybrane przez niego lokalizacje paczkomatów,
- dane paczki, czyli gabaryt, status oraz wybrane opcje dodatkowe: pobranie, ubezpieczenie,
- przycisk *Dodaj paczkę*,
- przycisk *Przełącz do Paczkomatów*.

Widok zamówienia z przykładową automatycznie utworzoną paczką:

FORMA DOSTAWY I PŁATNOŚCI

Forma dostawy Paczkomaty 24/7 ▼

Email Email @wp.pl

Paczkomat podstawowy 60-544 Poznań St. Żeromskiego 3

Paczkomat alternatywny 60-741 Poznań Głogowska 268

LP	GABARYT CENA W PACZKOMATY 24/7	UBEZPIECZENIE CENA W PACZKOMATY 24/7	KWOTA POBRANIA	STATUS	OPCJE
1	C (11.99 PLN) ▼	0 PLN (0 PLN) ▼	<input type="text" value="0"/>	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	

Dodaj paczkę
Przełącz do paczkomatów

Koszt dostawy PLN

Forma płatności przelew bankowy ▼

Dalsze postępowanie i dostępność opcji zależą od wybranego wariantu.

1. Paczka automatyczna nie wymaga modyfikacji

Kupujący, składając zamówienie w sklepie, jako formę przesyłki wybrał *Paczkomaty 24/7*.

Jeśli administrator sklepu uznał, że zamówienie można zrealizować za pomocą utworzonej automatycznie pojedynczej paczki (ze statusem „Nie przekazano do Paczkomaty 24/7”), pozostaje mu kliknąć „Przełącz do Paczkomatów”. Skutkiem będzie zarejestrowanie paczki w Managerze Paczek, z karty zamówienia w panelu sklepu zniknie przycisk „Przełącz do Paczkomatów”, a pojawią się informacje o numerze i aktualnym statusie paczki:

LP	GABARYT CENA W PACZKOMATY 24/7	UBEZPIECZENIE CENA W PACZKOMATY 24/7	KWOTA POBRANIA	STATUS	OPCJE
1	C (11.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0 PLN	662041007160544039900610 Oczekuje na wysyłkę	

Dodaj paczkę

Po zarejestrowaniu pierwszej paczki w razie potrzeby możesz dodawać kolejne do danego zamówienia i przekazywać je do Managera Paczek (jak w wariantach 3).

W Managerze należy opłacić przesyłkę i dokończyć nadawanie paczki zgodnie w wybraną tam opcję. Szczegółowe informacje na temat nadawania paczki znajdziesz w [Instrukcji do Managera Paczek](#).

2. Paczka automatyczna wymaga modyfikacji

Kupujący, składając zamówienie w sklepie, jako formę przesyłki wybrał Paczkomaty 24/7.

Jeśli administrator sklepu uznał, że zamówienie można zrealizować za pomocą utworzonej automatycznie paczki (ze statusem „Nie przekazano do Paczkomaty 24/7”), ale wymaga ona modyfikacji, może dokonać zmian w tej paczce, a następnie wybrać jedną z opcji:

- kliknąć „Zapisz” i opuścić stronę bez wysyłania paczki, decydując się przekazać dane do Paczkomatów 24/7 w innym terminie,
- kliknąć „Przeład do Paczkomatów” (dalsze postępowanie jak w 1. wariantach)

Uwaga! Jeśli zmiana obejmuje koszty wysyłki, należy je poprawić ręcznie w polu *Koszt dostawy* i poinformować klienta. Dla ułatwienia wyliczeń koszty nadawania paczek dla poszczególnych gabarytów są pokazywane podczas przekazywania i tworzenia dodatkowych paczek dla danego zamówienia:

LP	GABARYT CENA W PACZKOMATY 24/7	UBEZPIECZENIE CENA W PACZKOMATY 24/7	KWOTA POBRANIA	STATUS	OPCJE
1	A (6.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	

3. Zamówienie musi być przesłane w więcej niż jednej paczce




Kupujący, składając zamówienie w sklepie, jako formę przesyłki wybrał Paczkomaty 24/7.

Jeśli administrator sklepu uznał, że zamówienie należy zrealizować za pomocą więcej niż jedna paczki, może skorzystać z opcji „Dodaj paczkę” i utworzyć jedną lub więcej dodatkowych paczek:

LP	GABARYT CENA W PACZKOMATY 24/7	UBEZPIECZENIE CENA W PACZKOMATY 24/7	KWOTA POBRANIA	STATUS	OPCJE
1	A (6.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0 PLN	662041007158506019900145 Oczekuje na wysyłkę	
2	A (6.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	
3	A (6.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	
4	A (6.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	

Dodaj paczkę
Przeład do paczkomatów

Po zakończeniu dokonywania zmian może wybrać jedną z opcji opisanych w Wariancie 2. Może też skorzystać z opcji usuwania paczki. Opcja jest dostępna dla paczek ze statusem „Nie przekazano do Paczkomaty 24/7”:

LP	GABARYT CEIŃA W PACZKOMATY 24/7	UBEZPIECZENIE CEIŃA W PACZKOMATY 24/7	KWOTA POBRANIA	STATUS	OPCJE
1	C (11.99 PLN)	0 PLN (0 PLN)	0 PLN	662070011143300039900003 Oczekuje na wysyłkę	
2	A (6.99 PLN) 	0 PLN (0 PLN) 	<input type="text" value="0"/>	nie przekazano do Paczkomaty 24/7	

Uwaga! Wszystkie paczki do jednego zamówienia mogą być przekazane wyłącznie z użyciem tych samych danych klienta (adres e-mail, paczkomat podstawowy i alternatywny). Jeśli jako formę wysyłki pierwszej paczki wybrano pobranie, kolejne paczki do tego zamówienia będą musiały też być wysłane za pobraniem.

4. Paczkomaty 24/7 wybiera do zamówienia administrator sklepu

Kupujący po złożeniu zamówienia zmienił zdanie co do formy dostawy i wybrał ostatecznie Paczkomaty 24/7 albo administrator rejestruje zamówienie złożone np. telefonicznie.

W wymienionych wyżej dwóch przypadkach kupujący musi już mieć konto w Paczkomatach 24/7. Konto takiego nie może za niego założyć administrator sklepu. Mail wpisywany podczas zapisywania zamówienia jest weryfikowany po kliknięciu np. w *Dodaj paczkę*, dalsze działania zależą od wyniku weryfikacji:

- kupujący ma konto w Paczkomatach 24/7 - do zamówienia pobierane są adresy Paczkomatów widniejące w ustawieniach „paczkomatowego” konta kupującego (możesz je zmienić zgodnie z decyzją kupującego). Jeśli kupujący wybierze pobranie, może pojawić się konieczność zmiany adresu paczkomatu – nie wszystkie paczkomaty obsługują pobranie. Do zamówienia należy z użyciem przycisku *Dodaj paczkę* utworzyć odpowiednią paczkę, a następnie postępować jak we wcześniejszych wariantach.
- *Nie znaleziono użytkownika* - kupujący nie ma konta w Paczkomatach 24/7, dopóki nie założy takiego konta np. na www.paczkomaty.pl/zaloz_konto,35.html, nie będzie mógł skorzystać z Paczkomatów 24/7 w zintegrowanym sklepie.

Obsługa zamówienia w Managerze Paczek.

Po utworzeniu paczki do zamówienia należy zalogować się do [Managera Paczek](#) i dokończyć przekazywanie paczki. To tutaj możesz między innymi opłacić paczkę przekazaną ze sklepu czy sprawdzić archiwum swoich paczek. Szczegółowe informacje o funkcjonalnościach tej aplikacji znajdziesz w Instrukcji do [Managera Paczek](#).

IV. Opcje dostępne dla klientów sklepu

W ostatnim kroku zamówienia, wybierając Paczkomaty 24/7, kupujący powinien podać adres e-mail, który jest zarejestrowany w Paczkomatach. Jeśli jest zarejestrowany, wybrane przez niego lokalizacje paczkomatów zostaną pobrane z ustawień konta i wyświetlone na stronie zamówienia. W tym kroku będzie mógł wybrać inny niż w ustawieniach konta w usłudze Paczkomaty 24/7 numer telefonu, na który otrzyma powiadomienie o paczce:

Wybierz formę dostawy

Formy dostawy: Paczkomaty 24/7

Email: mail@poczta.wp.pl

Telefon:

Paczkomat główny

Miasto: Poznań

Paczkomat: Jana Pawła II 2

Paczkomat alternatywny

Miasto: Poznań

Paczkomat: Naramowicka 131

Dodatkowe opcje

Ubezpieczenie: Ozł (Ozł)

Jeśli nie ma konta w tej usłudze, może z poziomu zamówienia założyć konto, wypełniając krótki formularz:

Email

Telefon komórkowy

Kod pocztowy

Wybierz adres, pod którym odbierzesz paczkę:

Paczkomat główny

Miasto

Paczkomat

Paczkomat alternatywny

Miasto

Paczkomat

Akceptuję [regulamin świadczenia usługi Paczkomaty 24/7](#)

Załącz »


Naabrany adres e-mail wysłane będzie potwierdzenie założenia konta oraz dane dostępne do niego.

Dalsze kroki to decyzja w sprawie opcji ubezpieczenia oraz wybór płatności. Ponieważ nie wszystkie paczkomaty obsługują pobranie, konieczna może być zmiana wybranych adresów punktu odbioru. Po zatwierdzeniu zamówienia wybrane przez klienta opcje oraz wpisane dane znajdziesz w powiadomieniu e-mailowym oraz na karcie zamówienia.

Jeśli kupujący podczas składania zamówienia był zalogowany na swoim koncie w sklepie, po zatwierdzeniu zamówienia będzie mógł śledzić zmiany statusu paczki. Dane paczki znajdzie w zakładce *Moje zakupy*:

Ustawienia konta | Lista zakupów | **Moje zakupy** | Punkty

Historia twoich zamówień

 Twoje zakupy są chronione przez [Program Ochrony Kupujących](#)

Sortowanie wg: **daty** | wartości zamówienia | płatności | dostawy | statusu 2 3 »

ID	Data	Wartość (z dostawą)	Sposób płatności	Sposób dostawy	Status/Szczegóły zamówienia
8403710	2011-01-07 12:16:47	2,67 PLN (19,66 PLN)	pobranie	Paczkomat	Nowe szczegóły zamówienia

Należy wybrać „Szczegóły zamówienia”. Tutaj po kliknięciu *Sprawdź status paczki* można sprawdzić identyfikator i aktualny status paczki w Paczkomatach 24/7:

Ip.	identyfikator paczki	status paczki
1	662041355034120119900386	Oczekuje na wysyłkę
2	662041355034120119900384	Oczekuje na wysyłkę
3	662041355034120029900385	Oczekuje na wysyłkę
4	nie nadany	nie przekazano do Paczkomaty 24/7
5	662041355034120019900388	Oczekuje na wysyłkę

Status „nie przekazano do Paczkomaty 24/7” i brak numeru paczki wskazują, że paczka została wstępnie utworzona, ale sprzedający nie zarejestrował jej jeszcze w Paczkomatach 24/7.

Zapraszamy do korzystania z integracji z Paczkomatami 24//7. Mamy nadzieję, że pomoże Ci sprzedawać naprawdę skutecznie!