

Konfiguracja form płatności w sklepie iStore.pl

Poradnik

Platforma iStore.pl – 11.10.2011

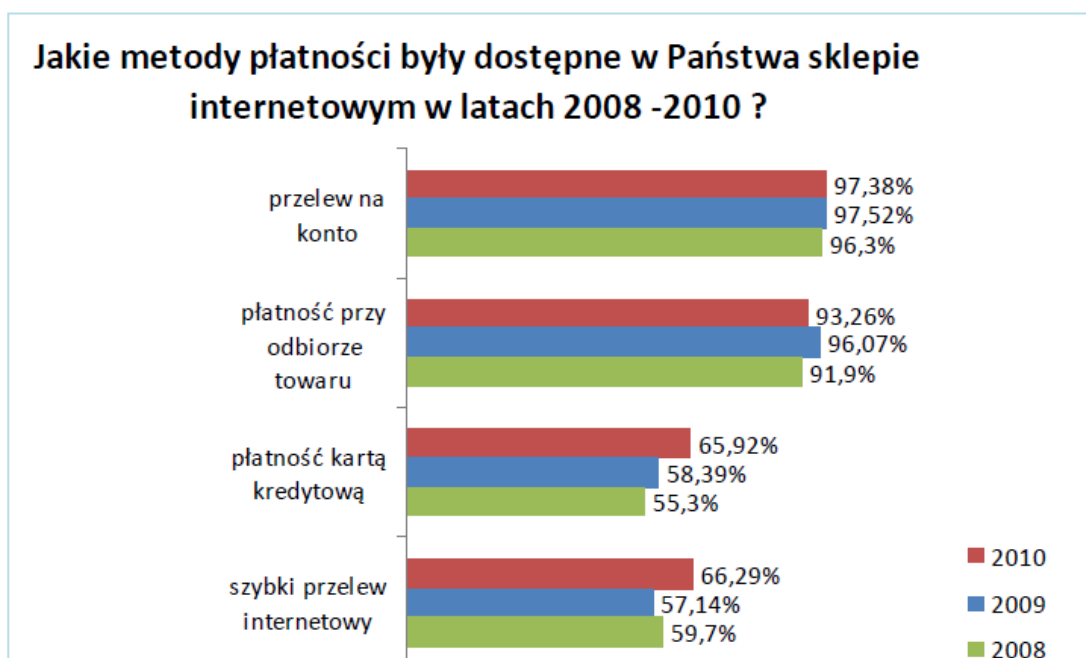


Sprzedawaj
skutecznie!

I. Jak płacimy za zakupy

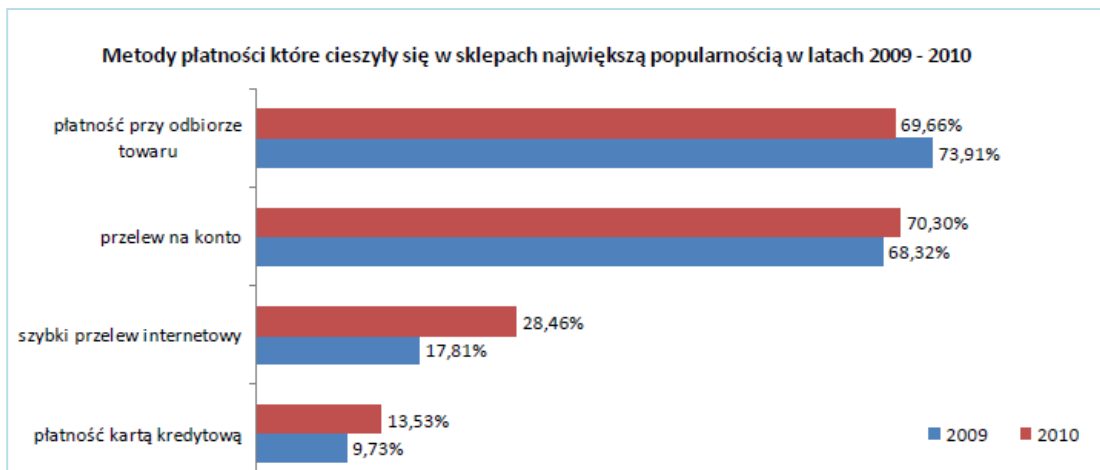
Zróżnicowany i bogaty wachlarz form płatności w sklepie internetowym może w znaczący sposób przekładać się na ilość składanych zamówień. Jeżeli udostępniasz w sklepie wyłącznie możliwość płatności za pobraniem i przelew bankowy, przypuszczalnie tracisz wielu Klientów. Dlaczego? Musisz wiedzieć, że jedną z najczęstszych przyczyn rezygnacji z zakupu jest brak preferowanej przez Klienta formy płatności.

Polskie sklepy internetowe, aby sprostać wymaganiom Klientów, oferują szeroki wachlarz możliwości płatności – od szybkich przelewów elektronicznych poprzez karty płatnicze do gotówki włącznie. Od wielu lat najchętniej oferowanym sposobem płatności jest przelew na konto. Wzrasta w ostatnim czasie liczba sklepów oferujących możliwość zapłaty kartą kredytową. Na podobnym, wysokim poziomie dostępności znajduje się usługa szybkich przelewów elektronicznych.



Rysunek: Najbardziej popularne metody płatności udostępniane przez sklepy internetowe w latach 2008-2010. (Źródło: Internet Standard, „raport e-commerce 2011”).

Z kolei badanie popularności poszczególnych form płatności wskazuje na to, iż największy wzrost popularności odnotował szybki przelew internetowy. Wzrasta także wykorzystanie karty kredytowej.



Rysunek: Najpopularniejsze formy płatności w latach 2009-2010.

(Źródło: Internet Standard, „raport e-commerce 2011”)

Wybierając różne opcje możliwości zapłaty, należy pamiętać, aby być elastycznym. Warto udostępniać Klientom szeroki wachlarz form płatności - od tych tradycyjnych, po przelewy online i karty kredytowe.

Tak prezentuje się strona wyboru form płatności, gdy udostępniasz w sklepie wiele różnych form płatności:



Rysunek: widok form płatności podczas składania zamówienia w sklepie iStore.pl

II. Konfiguracja sposobów płatności w sklepie

Aby poszczególne formy płatności zostały udostępnione w twoim sklepie konieczna jest ich konfiguracja w zakładce *Konfiguracja > płatności i dostawy > formy płatności*

1. Przelew bankowy

Jeśli chcesz udostępnić tę formę płatności w swoim sklepie, zacznij od wprowadzenia danych sklepu. Będzie to wskazówka dla klienta, gdzie ma przelać pieniądze, w jaki sposób kontaktować się z Tobą w przypadku zmiany w zamówieniu lub adresie dostawy. Wejdź w *Konfiguracja > Konfiguracja sklepu > dane sklepu*:



W zakładce: *dodatkowe dane* zdefiniujesz konta bankowe. W innych zakładkach podaj adres sklepu.

Dane Sklepu		DODATKOWE DANE		Administratorzy i kontakty	
LISTA DOMEN PRZYPIŚANYCH DO SKLEPU					
NAZWA	JĘZYK	WALUTA	DOMYŚLNA		
http://demo.istore.pl	polski	PLN	Y		
Zapisz					
Dodaj nowe konto					
LISTA KONT BANKOWYCH PRZYPIŚANYCH DO SKLEPU					
NAZWA	KOITO	SWIFT	RODZAJ	OPCJE	
Nasze konto	26 1140 2004 0000		Przelewy krajowe		

Rysunek: Zakładka Konfiguracja > konfiguracja sklepu > dane sklepu > dodatkowe dane

Teraz skonfiguruj przelew jako formę płatności i wybierz konto, na jakie Klienci przeleją pieniądze. Zrobisz to w zakładce: *Konfiguracja > płatności i dostawy > formy płatności*:

PRZELEW BANKOWY	
Akceptuj tę płatność	<input checked="" type="checkbox"/>
SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI	
Przesyłka z zamówionym towarem zostanie wysłana do klienta po wpłaceniu przez niego kwoty odpowiadającej wartości zamówienia na nasze konto bankowe.	
WYMAGANE PARAMETRY	
Konto do przelewów krajowych	Konto sklepu <input type="button" value="v"/>
Konto do przelewów zagranicznych (opcjonalnie)	wybierz <input type="button" value="v"/>

Rysunek: Zakładka Konfiguracja > dostawy i płatności > formy płatności

Twój Klient zobaczy numer konta na stronie [Kontakt](#):

The screenshot displays the 'Kontakt' page layout. At the top, there is a navigation bar with 'Strona główna', 'Zaloguj się', 'Jak kupować', and 'Kontakt'. Below this is a search bar with the placeholder 'Podaj nazwę produktu...'. A breadcrumb trail shows 'Jesteś tutaj: strona główna > Kontakt z nami'. The main content area is titled 'Kontakty' and lists the following information: 'Serwis demo.istore.pl', 'iStore.pl', 'ul. Marceińska 90', '61-643 Poznań', 'NIP: 112-11-28-548', and 'Konto bankowe: mBank 76114020640060330266678350'. The bank account number is enclosed in a red box, and a red arrow points from the 'Kontakt' menu item to this box. Below the contact information are sections for 'Telefon' (512223345), 'Email' (sklep@demo.istore.pl), and 'Joanna' (2929277). To the right of the contact information is a 'Formularz kontaktowy' with fields for 'Imię i nazwisko', 'Adres e-mail', 'Temat', and 'Treść zapytania'.

Numer Twojego konta będzie też prezentowany Klientowi w wiadomości potwierdzającej zamówienie:

Płatność i dostawa:	
Forma płatności:	przelew bankowy
Sposób dostawy:	Kurier (cena: 15.00 PLN)
Dane do przelewu:	
Nr konta bankowego:	41 1090 0075 4172 2310 6942 3230
Nazwa firmy:	KosmetyczneABC
Ulica:	Bajkowa 11/55
Kod Pocztowy:	60-680
Miasto:	Allegrowo
Kraj:	Polska

2. Płatności elektroniczne

Sklepy iStore.pl są zintegrowane z serwisem PayU – który od wielu lat jest liderem na rynku płatności elektronicznych.

Płatności elektroniczne poprzez PayU to najwygodniejsza i najbardziej bezpieczna forma płatności dla Ciebie i Twoich Klientów. Klient może zapłacić kartą kredytową albo przelewem elektronicznym. Kanał płatności wybiera z listy, którą zobaczy w momencie składania zamówienia.

Sklepy iStore.pl udostępniają ponadto opcję dokonania płatności poprzez [Konto PayU](#).



Więcej o konfiguracji płatności elektronicznych w Twoim sklepie przeczytasz w [poradniku](#).

Płatności przy odbiorze

Zgodnie z prawem handlowym, powinieneś udostępnić Klientom jedną z dwóch form płatności przy odbiorze. Może to być pobranie lub płatność gotówką przy odbiorze osobistym.

POBRANIE	
Akceptuj tę płatność	<input checked="" type="checkbox"/>
SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI	
Klient płaci za przesyłkę z zamówionym towarem przy jej odbiorze.	
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ PRZY ODBIORZE OSOBISTYM	
Akceptuj tę płatność	<input checked="" type="checkbox"/>
SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI	
Po włączeniu obsługi tej formy płatności, zamawiający będzie mógł odebrać od Ciebie zamówienie osobiście - oprócz takiej formy płatności, w sklepie pojawi się forma dostawy 'Odbiór osobisty'.	

Pobranie jest (w powszechnym rozumieniu) najbezpieczniejszą dla Kupującego metodą płatności, jeśli nie zna sklepu lub ma jakiegokolwiek wątpliwości w procesie zakupowym. Nie jest ono jednak najlepszą formą dla sklepu, ze względu na konieczność oczekiwania na zapłatę po dostarczeniu zamówienia. Pobranie oznacza, że Kupujący zapłaci listonoszowi lub kurierowi przy odbiorze przesyłki z zamówieniem, a firma spedycyjna przeleje kwotę zamówienia na Twoje konto bankowe – zazwyczaj z kilkudniowym opóźnieniem. Dlatego też rynek zdobywają płatności elektroniczne, dzięki którym pieniądze zwykle dużo szybciej docierają do sklepu.

Odbiór osobisty polega na tym, że Kupujący udaje się do siedziby sklepu lub punktu odbioru, gdzie płaci za zamówienie w momencie otrzymania produktu (gotówka, karta kredytowa – o ile dany punkt ją obsługuje). Opcja nie jest wygodna dla Kupującego. Musi on przyjść w określone miejsce, żeby zamówienie odebrać. Plusem jest szybkość odbioru i pewność, że podczas dostarczania towaru nie zostaną uszkodzone. Opcja odbioru osobistego wzbudza więc zaufanie i poczucie bezpieczeństwa u klienta. Ale wymaga organizacji punktu odbioru, co dla sporej części firm po prostu oznacza dodatkowe koszty.

3. Inne formy płatności

Możesz także udostępnić Klientom niestandardowe formy zapłaty za zamówienie. Na przykład - punkty, jeśli zdecydujesz się uruchomić program lojalnościowy.

Program lojalnościowy oznacza, że Twoi Klienci otrzymują za składane (i zrealizowane) zamówienia w sklepie specjalne punkty wg określonego przez Ciebie przelicznika, np. za każde wydane 100 zł otrzymują 1 pkt.

Tak zgromadzone punkty mogą przeznaczyć na zapłatę za któreś z kolejnych swoich zamówień w Twoim sklepie, o ile uzbierają ich odpowiednią ilość. Przy płaceniu punktami za zamówienie, punkty są przeliczane wg drugiego, także definiowanego przez Ciebie przelicznika, np. każdy punkt jest wart 5 zł, czyli za zgromadzone na koncie 50 punktów klient może kupić produkty o wartości do 250 zł.

Program lojalnościowy jest atrakcyjnym modelem aktywizacji Klientów sklepu, uważaj jednak na odpowiednią kalkulację przeliczników. Niewłaściwe zdefiniowanie przeliczników może spowodować, że program lojalnościowy będzie dla Ciebie nieopłacalny.

PUNKTY

Akceptuj tę płatność:

SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI

Program lojalnościowy umożliwia zarejestrowanym użytkownikom sklepu (posiadającym założone w sklepie konto) zbieranie punktów za zakupy w sklepie. Punktami tymi użytkownik będzie mógł potem opłacić któreś ze swoich zamówień (o ile uzbiera liczbę punktów stanowiących równowartość wartości zamówienia)

WYMAGANE PARAMETRY

1 punkt za każde pełne PLN
wydanych w zamówieniu (nie wliczamy do tego kosztów dostawy, za koszty dostawy punkty nie są naliczane).

1 punkt ma wartość PLN
w przypadku, gdy chcemy płacić punktami w sklepie

Punkty naliczane są (przy włączonym programie lojalnościowym) każdemu zarejestrowanemu klientowi. Klient może w każdej chwili sprawdzić stan swojego konta w zakładce [Moje konto > Punkty](#). A w momencie składania zamówienia może wybrać tę formę płatności:

Pozostałe formy płatności

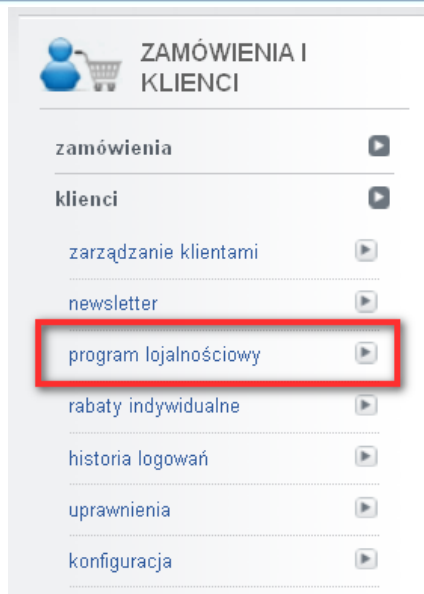
punkty raty

ZAWARTOŚĆ KOSZYKA

PRODUKTY	CENA	ILOŚĆ	WARTOŚĆ
Szminka „Moulin Rouge”	25.00 PLN	3 szt.	75.00 PLN
Koszty przesyłki:			0.00 PLN
Wartość zakupów:			75.00 PLN
Rabat Dodatkowy (1.00 %):			-0.75 PLN
Naliczone punkty: 15			
« edytuj koszyk	RAZEM:		74.25 PLN

Rysunek wybór formy płatności podczas składania zamówienia w sklepie iStore.pl.

Uruchomienie Programu lojalnościowego w sklepie odbywa się w zakładce [Zamówienia i klienci > klienci > program lojalnościowy](#):



Oprogramowanie sklepu iStore.pl udostępnia szeroki wachlarz form płatności. Wybierz najwłaściwsze dla swojego asortymentu i możliwości. Dzięki temu Twoi Klienci będą mogli wygodnie zapłacić za swoje zakupy.