

Integracja z Platformą wysyłkową Sendit.pl

Poradnik

Platforma iStore.pl – 23.03.2012



Sprzedawaj
skutecznie!

Spis treści

Czym jest Sendit?	3
Aktywacja usługi	3
Kiedy możesz wysłać z Sendit?.....	8
Integracja z Sendit jest nieaktywna	10
Konfiguracja wysyłki z Sendit.....	11
Zmiana danych konta w Sendit	11
Konfiguracja form dostawy dla Sendit.....	13
Obsługa zamówień	17
Zlecenie usługi kurierskiej.....	19
Formularz zlecenia przesyłki	19
Grupowe zamawianie przesyłki	25
Karta zamówienia	26
O czym należy pamiętać wysyłając zlecenie do Sendit?	29
Opłaty.....	30
Reklamacje.....	30

Czym jest Sendit?

Sendit.pl to platforma wysyłkowa Grupy Allegro. Sendit łączy e-sklepy, a także innych sprzedających w sieci z firmami doręczającymi przesyłki. Jest kompleksową alternatywą dla indywidualnych umów z firmami kurierskimi – przejmuje negocjacje z przewoźnikami i proponuje gotowy mechanizm do wyboru najkorzystniejszej oferty i nadawania przesyłek. Usługa Sendit nie wymaga deklarowania liczby wysyłanych paczek, i nawet gdy jest ona niewielka, cena nadal pozostaje na tym samym poziomie. Wszystkie sklepy iStore.pl korzystają ze specjalnej atrakcyjnej oferty cenowej na usługę Sendit.

Sendit w Twoim sklepie:

- Prosta i szybka aktywacja usługi
- [Preferencyjne ceny](#) dla sklepów iStore.pl
- Komfortowe zamawianie przesyłki w panelu administracyjnym
- Wygodny model rozliczeń - comiesięczna faktura wystawiana „z dołu” (*post-paid*)
- Możliwość śledzenia przesyłki
- Rozwiązywanie wszystkich problemów związanych z przesyłką
- Pomoc i doradztwo konsultanta

Przewoźnicy współpracujący z platformą wysyłkową Sendit to sprawdzone firmy kurierskie. Na chwilę obecną są to: **DPD oraz UPS, wkrótce także InPost**. Lista przewoźników będzie sukcesywnie rozbudowywana. Sendit oferuje specjalne, preferencyjne warunki cenowe dla sklepów iStore.pl. **Standardowa przesyłka do 30 kg jest dostępna już od 12,69zł netto** – cena zawiera opłatę paliwową. [Zobacz specjalny cennik dla sklepów iStore.pl](#).

Aktywacja usługi

Nowe sklepy iStore.pl mogą aktywować wysyłkę z Sendit, zaznaczając chęć integracji (checkbox przy „Chcę zintegrować sklep z platformą kurierską Sendit.pl”) w sekcji „Integracja z Sendit”, w zakładce *Administracja > Aktywuj sklep*.





Rys. Proces aktywacji usługi Sendit w sklepie testowym i komercyjnym

ADMINISTRACJA

- aktywuj sklep
- kod rabatowy
- rozliczenia z iStore
- statystyki
- formularz kontaktowy
- poczta wewnętrzna

strona główna > aktywuj sklep

Przydatne informacje

Przed wysłaniem do obsługi iStore.pl proszę o aktywację komercyjnej wersji sklepu sprawdzić, czy poniższe dane są zgodne z danymi rejestrowymi firmy. Jeśli chcesz dokonać zmiany adresu e-mail, przejdź do zakładki [Konfiguracja > Konfiguracja sklepu > dane sklepu](#) i wprowadź właściwe dane.

AKTYWACJA SKLEPU

Zakładając sklep testowy, zaakceptowałeś [Regulamin platformy iStore.pl](#) zawierający warunki współpracy z iStore.pl. Aktywacja pełnej, komercyjnej wersji sklepu będzie możliwa po załączeniu dokumentów rejestrowych firmy. Formularz do załączania dokumentów pojawi się w panelu administracyjnym po wysłaniu do nas prośby o aktywację sklepu. Sprawdź, [jakie dokumenty będą wymagane dla Twojej firmy](#).

Imię i Nazwisko przedstawiciela (upoważnionego do podpisania umowy)

Pełna nazwa firmy

Data rozpoczęcia działalności gospodarczej (format rrrr-mm-dd)

Wpisz datę rozpoczęcia działalności zgodną z datą widniejącą na zaświadczeniu o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej.

REGON

Adres siedziby firmy: kod pocztowy miasto: ulica i numer

Adres e-mail

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

Zintegruj sklep z platformą kurierską Sendit.pl, a zyskasz możliwość szybkiej, wygodnej i sprawnej wysyłki zamówień do Twoich klientów. [Zobacz ile oszczędzisz hańsu na tej integracji](#)

Chcę zintegrować sklep z platformą kurierską Sendit.pl

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w tym dokumencie.

INTEGRACJA Z CENEO.PL

Porównywarka cen Ceneo.pl **bezpłatnie** integruje sklepy platformy iStore.pl. Aby Twój sklep został zintegrowany z Ceneo i codziennie kilka milionów osób odwiedzających Ceneo zobaczyło Twoje oferty, konieczne jest spełnienie określonych warunków, które pozwolą na integrację. [Zobacz warunki integracji z Ceneo](#)

Chcę zintegrować sklep z Ceneo.pl (bez dodatkowych opłat)

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Ceneo](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w tym dokumencie.

Wyrażam zgodę na treść regulaminu [Zaufanych Opinii](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w tym dokumencie.

INTEGRACJA ZE SKAPIEC.PL

Porównywarka cen Skapiec.pl **bezpłatnie** integruje sklepy platformy iStore.pl. Aby Twój sklep został zintegrowany ze Skapiec.pl i codziennie kilka milionów osób odwiedzających tę porównywarkę zobaczyło Twoje oferty, konieczne jest spełnienie określonych warunków, które pozwolą na integrację. [Zobacz warunki integracji z Skapiec.pl](#)

Chcę zintegrować sklep z porównywarką Skapiec.pl (bez dodatkowych opłat)

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu serwisu Skapiec](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w tym dokumencie.

INTEGRACJA Z ALEJKA.PL

Porównywarka cen Alejka.pl **bezpłatnie** integruje sklepy platformy iStore.pl. Aby Twój sklep został zintegrowany z Alejka.pl i codziennie kilka milionów osób odwiedzających tę porównywarkę zobaczyło Twoje oferty, konieczne jest spełnienie określonych warunków, które pozwolą na integrację. [Zobacz warunki integracji z Alejka.pl](#)

Chcę zintegrować sklep z porównywarką Alejka.pl (bez dodatkowych opłat)

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu serwisu Alejka.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w tym dokumencie.

[Wyślij prośbę o aktywację sklepu](#)

Rysunek zakładka Administracja > aktywuj sklep

Aktywne sklepy iStore.pl włączają usługę Sendit w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*.

KONFIGURACJA

- konfiguracja sklepu
- design sklepu
- języki i waluty
- płatności i dostawy**
 - formy dostawy
 - formy płatności
- integracja z Allegro
- integracja z Allegro
- zmień hasło

strona główna > płatności i dostawy > formy dostawy

PREZENTACJA FORMY DOSTAWY

Forma skrócona
Opcja ta pozwala na zdefiniowanie 20-tu sposobów dostawy oraz jednej ceny dla każdej z nich (bez względu na miejsce docelowe dostawy i jej wagę). Pozwala na zdefiniowanie dodatkowej opłaty, doliczanej do wszystkich przy dostawie za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Ta opcja jest domyślnie włączona w nowych sklepach.

Forma rozbudowana
Opcja ta pozwala na zdefiniowanie dowolnej liczby sposobów dostawy oraz na zbudowanie szczegółowego cennika dla każdej z nich (podzielonego ze względu na miejsce dostawy i wagę przesyłki). Pozwala także na zdefiniowanie (osobno dla każdej formy dostawy) kwoty, doliczanej do przesyłek za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Po włączeniu tej opcji klient sklepu ma możliwość sprawdzenia (wyciężenia) ceny przesyłki przed złożeniem zamówienia.

Zmień

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

PRZYDATNE INFORMACJE

Integracja jest aktywna.

Dla Twojego sklepu automatycznie utworzono aktywnego dostawcę Przesyłka kurierska. Edytuj dostawcę, jeśli chcesz zmienić domyślne ustawienia.

Szczegółowe informacje znajdziesz w poradniku [Integracja z platformą kurierską w iStore.pl](#)

Włącz integrację z Sendit

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#)
Jednocześnie oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w regulaminie.

Wybierz jedną z opcji:

Integracja wymaga posiadania konta w Sendit.pl.




Nowy login w Sendit:

Hasło do nowego konta w Sendit:

Zmień

Dodaj nową formę dostawy

LISTA DOSTAWCÓW

LP.	NAZWA DOSTAWCY	AKTYWNY	AKTYWNY ZA GRANICĄ	KOSZT	OPCJE
1.	Poczta Polska	Tak	Tak	12 PLN	 
2.	Paczkomaty 24/7	Nie	Tak	12 PLN	

USTAWNIENIA KOSZTÓW DOSTAWY

Dostawa gratis: PLN
Przy zamówieniach o wartości powyżej podanej kwoty dostawa gratis.
Jeżeli wpiszesz wartość 0, zawsze będzie naliczany koszt przesyłki.

Dopuszczaj przesyłki za pobraniem

Do przesyłek za pobraniem doliczaj dodatkowo % wartości zamówienia ale nie mniej niż PLN
Jeżeli chcesz skonfigurować stały koszt pobrania, np. 5 PLN, wpisz: "0% wartości zamówienia, ale nie mniej niż 5 PLN"

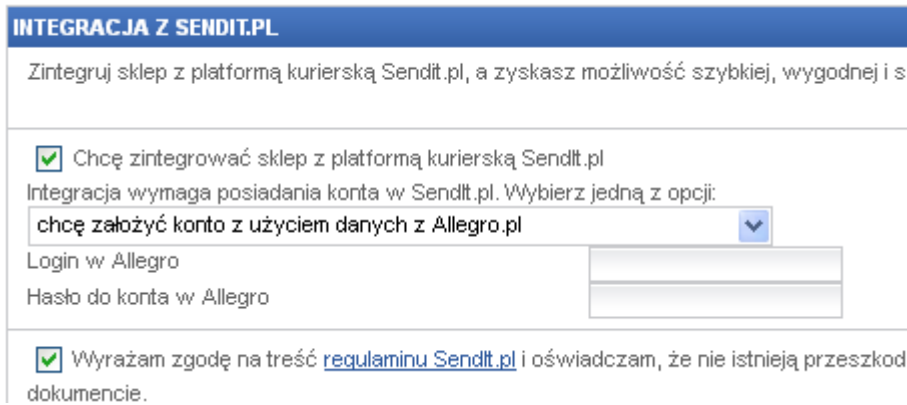
Zmień

Rysunek Konfiguracja > płatności i dostawy > formy dostawy

Do aktywacji usługi **niezbędne jest posiadanie konta w serwisie Sendit.pl**. Możesz je założyć, wykorzystując dane Twojego konta w serwisie Allegro.pl (*tylko konto Firma*) lub dane rejestracyjne ze sklepu iStore.pl. Po wybraniu jednej z ww. opcji, wprowadź login i hasło.

Wpisując login i hasło Twojego konta w Allegro, zwróć uwagę na poprawność danych, unikniesz w ten sposób ewentualnych problemów z aktywacją usługi.

O prawidłowym założeniu konta na platformie wysyłkowej, zostaniesz poinformowany mailowo.



INTEGRACJA Z SENDIT.PL

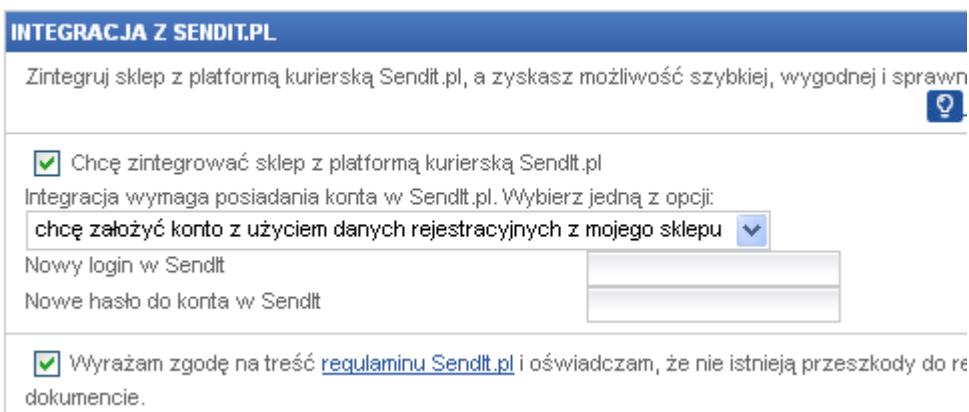
Zintegruj sklep z platformą kurierską Sendit.pl, a zyskasz możliwość szybkiej, wygodnej i s

Chcę zintegrować sklep z platformą kurierską Sendit.pl
Integracja wymaga posiadania konta w Sendit.pl. Wybierz jedną z opcji:
chcę założyć konto z użyciem danych z Allegro.pl

Login w Allegro
Hasło do konta w Allegro

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkod
dokumencie.

Rys. Zakładanie konta w Sendit.pl z użyciem danych z Allegro



INTEGRACJA Z SENDIT.PL

Zintegruj sklep z platformą kurierską Sendit.pl, a zyskasz możliwość szybkiej, wygodnej i sprawn

Chcę zintegrować sklep z platformą kurierską Sendit.pl
Integracja wymaga posiadania konta w Sendit.pl. Wybierz jedną z opcji:
chcę założyć konto z użyciem danych rejestracyjnych z mojego sklepu


Nowy login w Sendit
Nowe hasło do konta w Sendit

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do re
dokumencie.

Rys. Zakładanie konta w Sendit.pl z użyciem danych rejestracyjnych sklepu

Jeśli korzystasz już z serwisu Sendit, zaznacz chęć aktywacji usługi, wybierając opcję „Mam konto w Sendit.pl”, a następnie podaj login i hasło. Wpisując dane Twojego konta w Sendit, zwróć uwagę na ich poprawność, unikniesz w ten sposób ewentualnych problemów z aktywacją usługi.

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

Zintegruj sklep z platformą kurierską Sendit.pl, a zyskasz możliwość szybkiej, wygodnej i sprawnej obsługi klienta. 

Chcę zintegrować sklep z platformą kurierską Sendit.pl

Integracja wymaga posiadania konta w Sendit.pl. Wybierz jedną z opcji:

Login w Sendit

Hasło do konta w Sendit

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji dokumentu.

Rys. Mam już konto w Sendit.pl

Uwaga! Twoje konto w Sendit musi być powiązane z identycznym numerem NIP, jak ten, który podałeś w sklepie. Jeśli w panelu administracyjnym podepniesz konto Sendit na którym podano inny numer NIP aniżeli w sklepie, integracja z platformą wysyłkową się nie powiedzie.

Jeśli zakładasz konto posługując się danymi konta Allegro, pamiętaj, że musi to być konto Firma, w ustawieniach którego wskazano dokładnie taki NIP, jaki istnieje w Twoim sklepie.

Do integracji z Sendit niezbędna jest akceptacja regulaminu platformy wysyłkowej:

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#) i oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji dokumentu.

Kiedy możesz wysłać z Sendit?

W przypadku nowych sklepów zgłaszających chęć integracji z Sendit.pl wraz z prośbą o uruchomienie wersji komercyjnej, usługa zostaje włączona **po aktywacji sklepu przez obsługę iStore.pl**. Dla sklepów, które prowadzą już komercyjną sprzedaż i występują o integrację z platformą Sendit.pl, usługa zostaje uruchomiona w chwili poprawnego skonfigurowania konta Sendit.pl w sklepie. Stan integracji możesz łatwo sprawdzić w zakładce *Konfiguracja > płatności i dostawy > formy dostawy*.

W wyniku aktywacji usługi w sklepie zostaje automatycznie dodany nowy dostawca o nazwie „Przesyłka kurierska do 30kg”. Utworzona forma dostawy posiada status aktywny i jest widoczna dla Kupujących w sklepie (można złożyć zamówienie z opcją dostawy obsługiwanej przez Sendit). Domyślna cena wyświetlająca się przy dodanym dostawcy to **16,10 zł**.

KONFIGURACJA

- konfiguracja sklepu
- design sklepu
- języki i waluty
- płatności i dostawy**
 - formy dostawy
 - formy płatności
- integracja z Allegro
- integracja z Allegro
- zmień hasło

strona główna > płatności i dostawy > formy dostawy

PREZENTACJA FORMY DOSTAWY

Forma skrócona

Opcja ta pozwala na zdefiniowanie 20-tu sposobów dostawy oraz jednej ceny dla każdej z nich (bez względu na miejsce docelowe dostawy i jej wagę). Pozwala na zdefiniowanie dodatkowej opłaty, doliczanej do wszystkich przy dostawie za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Ta opcja jest domyślnie włączona w nowych sklepach.

Forma rozbudowana

Opcja ta pozwala na zdefiniowanie dowolnej liczby sposobów dostawy oraz na zbudowanie szczegółowego cennika dla każdej z nich (podzielonego ze względu na miejsce dostawy i wagę przesyłki). Pozwala także na zdefiniowanie (osobno dla każdej formy dostawy) kwoty, doliczanej do przesyłek za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Po włączeniu tej opcji klient sklepu ma możliwość sprawdzenia (wycięcia) ceny przesyłki przed złożeniem zamówienia.

Zmień

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

PRZYDATNE INFORMACJE

Integracja jest aktywna.

W Twoim sklepie automatycznie dodano aktywnego dostawcę o nazwie Przesyłka kurierska do 30 kg. Edytuj tę formę dostawy, jeśli chcesz zmienić domyślne ustawienia.






[Skorzystaj z poradnika dotyczącego integracji z platformą wysyłkową Sendit.](#)

USTAWIENIA KONTA

Login w Sendit.pl: zorka55

Dodaj nową formę dostawy

LISTA DOSTAWCÓW

LP.	NAZWA DOSTAWCY	AKTYWNY	AKTYWNY ZA GRANICĄ	KOSZT	OPCJE
1.	Poczta Polska	Tak	Tak	12 PLN	 
2.	Paczkomaty 24/7	Nie	Tak	12 PLN	
3.	Przesyłka kurierska do 30 kg	Tak	Nie	16.1 PLN	 

(Blue arrow points to row 3)

USTAWIENIA KOSZTÓW DOSTAWY

Dostawa gratis: PLN

Przy zamówieniach o wartości powyżej podanej kwoty dostawa gratis. Jeżeli wpiszesz wartość 0, zawsze będzie naliczany koszt przesyłki.

Dopuszczaj przesyłki za pobraniem:

Do przesyłek za pobraniem doliczaj dodatkowo % wartości zamówienia ale nie mniej niż PLN






Jeżeli chcesz skonfigurować stały koszt pobrania, np. 5 PLN, wpisz: "0% wartości zamówienia, ale nie mniej niż 5 PLN"

Zmień

Rys. Przesyłka kurierska do 30kg

Jeśli chcesz zmienić domyślne ustawienia dodanej opcji dostawy (widoczność w sklepie, nazwę czy cenę), edytuj ją, korzystając z odpowiedniej ikonki:

Dodaj nową formę dostawy

LISTA DOSTAWCÓW					
LP.	NAZWA DOSTAWCY	AKTYWNY	AKTYWNY ZA GRANICĄ	KOSZT	OPCJE
1.	Poczta Polska	Tak	Tak	12 PLN	 
2.	Paczkomaty 24/7	Nie	Tak	12 PLN	
3.	Przesyłka kurierska do 30 kg	Tak	Nie	16.1 PLN	 

USTAWIENIA KOSZTÓW DOSTAWY	
Dostawa gratis	<input type="text" value="0"/> PLN
Przy zamówieniach o wartości powyżej podanej kwoty dostawa gratis. Jeżeli wpiszesz wartość 0, zawsze będzie naliczany koszt przesyłki.	
Dopuszczaj przesyłki za pobraniem	<input checked="" type="checkbox"/>
Do przesyłek za pobraniem doliczaj dodatkowo	<input type="text" value="0"/> % wartości zamówienia ale nie mniej niż <input type="text" value="0"/> PLN

Rys. Edycja opcji dostawy w zakładce *formy dostawy i płatności > formy dostawy*

Integracja z Sendit jest nieaktywna

W przypadku, kiedy w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy* znajdzie się informacja o nieaktywnej integracji z Sendit, spróbuj włączyć usługę ponownie, wprowadzając właściwe dane.

Co mogło spowodować brak integracji z Sendit?

- niewłaściwy numer NIP na koncie w serwisie Allegro.pl

Być może numer NIP podany na koncie Allegro, którego użyłeś podczas integracji z Sendit różni się od tego podanego w sklepie. Możliwe, że wskazane konto Allegro nie jest kontem Firma (posiadasz konta Firma musi wskazać numer NIP w jego ustawieniach).

- niewłaściwy numer NIP na istniejącym koncie w Sendit.pl

Numer NIP podany na koncie w Sendit, które zostało użyte do aktywacji usługi w sklepie, różni się od numeru NIP podanego w sklepie.


- złe hasło

Podane hasło do konta w Sendit jest niepoprawne.

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

PRZYDATNE INFORMACJE

Integracja jest nieaktywna



Zintegruj sklep z platformą kurierską Sendit.pl, a zyskasz możliwość szybkiej, wygodnej i sprawnej wysyłki zamówień do Twoich klientów. Aktywacja usługi nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami. Płacisz jedynie za zlecone usługi kurierskie. Sklepy iStore.pl korzystają z atrakcyjnej oferty cenowej na usługi serwisu Sendit.

[Zobacz warunki integracji z Sendit.pl](#)
[Sprawdź specjalne ceny dla sklepów iStore!](#)

Włącz integrację z Sendit

Wyrażam zgodę na treść [regulaminu Sendit.pl](#)
Jednocześnie oświadczam, że nie istnieją przeszkody do realizacji zobowiązań określonych w regulaminie.

Wybierz jedną z opcji chcę założyć konto z użyciem danych rejestracyjnych z mojego sklepu ▾
Integracja wymaga posiadania konta w Sendit.pl.

Nowy login w Sendit

Hasło

Zmień

Rys. Integracja z Sendit jest nieaktywna

W przypadku problemów z aktywacją usługi prosimy o [kontakt z Obsługą Użytkowników iStore.pl](#).

Wskazówka: jeśli masz problem z założeniem konta w Sendit przy użyciu konta Allegro bądź pojawiają się problemy z podpięciem posiadanego konta w serwisie Sendit, **załóż konto na platformie wysyłkowej, korzystając z danych rejestrowych Twojego sklepu.**

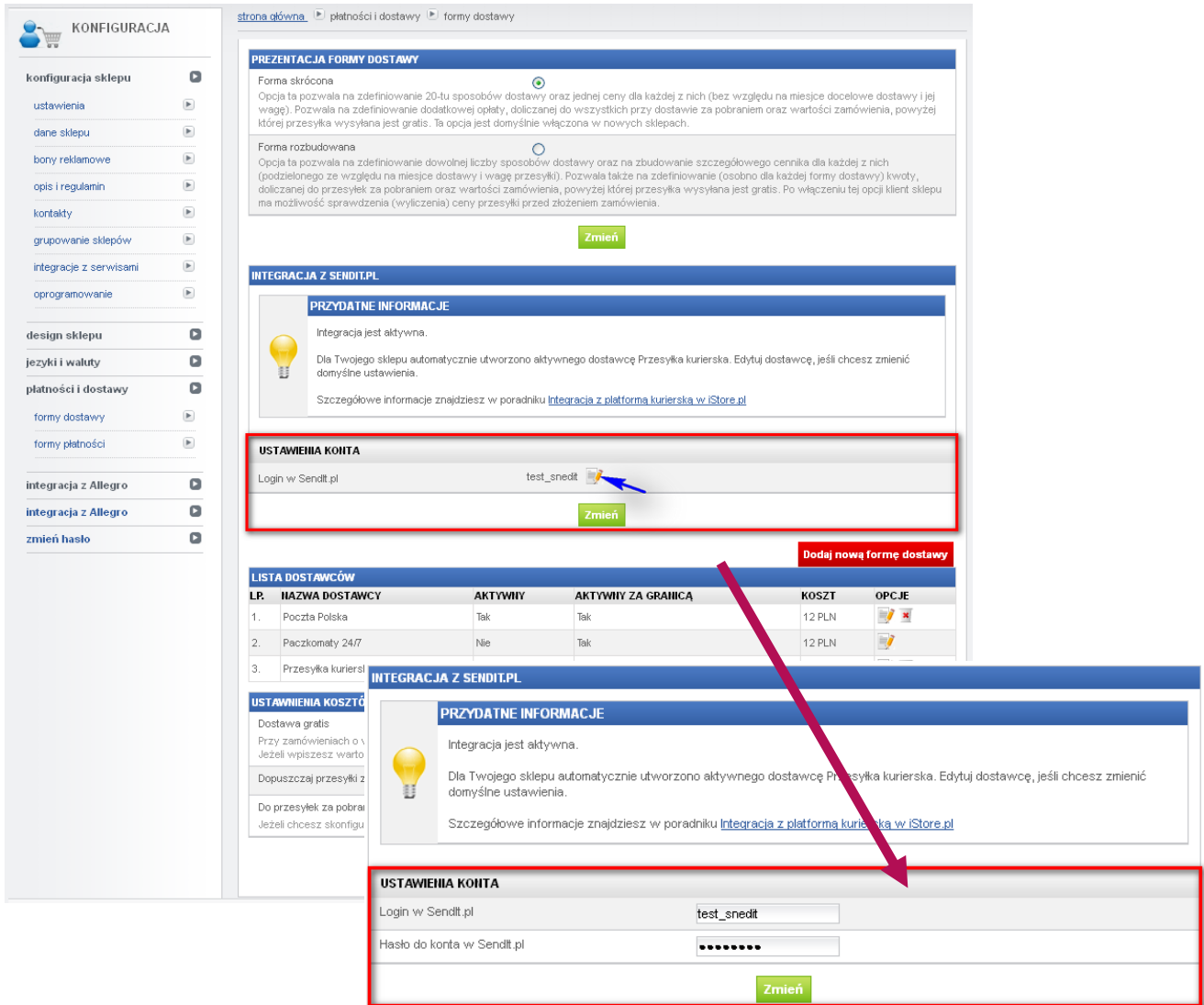
Konfiguracja wysyłki z Sendit

Aby sklep mógł wysyłać paczki z Sendit, musi podpiąć w panelu administracyjnym swoje konto z serwisu Sendit.pl. Po pomyślnej aktywacji usługi informacja o danych konta sklepu w Sendit.pl znajdzie się w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*. W tym samym miejscu pojawi się również, dodana automatycznie po uruchomieniu integracji z Sendit w sklepie, nowa forma dostawy o nazwie „Przesyłka kurierska do 30kg”.

Zmiana danych konta w Sendit

Aktywny sklep iStore.pl zintegrowany z platformą wysyłkową Sendit ma możliwość zmiany loginu i aktualizacji hasła do konta Sendit podłączonego do sklepu iStore.pl.

Aby zaktualizować konto sklepu w serwisie Sendit, kliknij ikonkę edycji przy nazwie loginu w sekcji „Integracja z Sendit.pl”:



Rys. Zmiana ustawień konta sklepu w Sendit.pl.

Aktualizacja konta sklepu w Sendit.pl:

- opcja zmiany hasła jest dostępna po zalogowaniu do [serwisu Sendit](#). Oznacza to, że najpierw zmieniasz hasło, logując się bezpośrednio do serwisu Sendit.pl, dopiero później możesz skonfigurować nowe hasło w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*.
- opcja zmiany loginu przypisanego do sklepu – jeśli w serwisie Sendit dodałeś nowe konto, możesz je podpiąć w panelu sklepowym pod warunkiem, że przypisano mu identyczny numer NIP, jak ten podany w Twoim sklepie. Aby to zrobić, podaj login i hasło nowego konta z serwisu wysyłkowego w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*.

Uwaga! Jeśli NIP przypisany do sklepu ulegnie zmianie (nastąpiła zmiana organizacyjno – prawna firmy, np. firma z jednoosobowej działalności gospodarczej przekształciła się w spółkę cywilną), ustawienia Twojego konta w Sendit zostaną zresetowane i będziesz mógł ponownie zgłosić chęć integracji w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*. W panelu możesz ponownie założyć konto w Sendit, wykorzystując nowe dane rejestrowe sklepu bądź podpiąć konto w Sendit z nowym numerem NIP.

Konfiguracja form dostawy dla Sendit

Niezależnie od tego, czy sklep korzysta ze skróconej bądź rozbudowanej formy dostawy ([zobacz, jak konfigurować formy dostawy w sklepie](#)), po włączeniu Sendit, w tabeli z listą dostawców, w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*, pojawi się nowa forma dostawy, „Przesyłka kurierska do 30 kg”.

The screenshot shows the 'KONFIGURACJA' menu on the left with options like 'konfiguracja sklepu', 'design sklepu', 'języki i waluty', 'płatności i dostawy', 'integracja z Allegro', and 'zmień hasło'. The main content area is titled 'PREZENTACJA FORMY DOSTAWY' and contains two radio button options: 'Forma skrócona' (selected) and 'Forma rozbudowana'. Below this is a table 'LISTA DOSTAWCÓW' with the following data:

LP.	NAZWA DOSTAWCY	AKTYWNY	AKTYWNY ZA GRANICĄ	KOSZT	OPCJE
1.	Paczkomaty 24/7	Nie	Nie	12 PLN	
2.	Przesyłka kurierska do 30 kg	Tak	Nie	17 PLN	

Below the table is the 'USTAWIENIA KOSZTÓW DOSTAWY' section with input fields for 'Dostawa gratis' (0.00 PLN) and 'Do przesyłek za pobraniem doliczaj dodatkowo' (0.00 %).

Rys. Przesyłka kurierska do 30 kg w zakładce *Konfiguracja > formy dostawy i płatności > formy dostawy*

Po włączeniu integracji ta forma dostawy będzie domyślnie widoczna w sklepie – Klienci będą mogli złożyć zamówienie, wybierając tę opcję dostawy, a sklep wyśle paczkę, korzystając z platformy wysyłkowej.

Czas i koszty dostawy

Koszty dostawy nie są wliczone w cenę produktu zakupionego w sklepie i są doliczane na końcowym etapie składania zamówienia. Przed potwierdzeniem zamówienia uzyskujesz informację o całkowitej kwocie jaką należy uiścić, aby zamówienie zostało zrealizowane.

Dostępne formy dostawy	
Przesyłka kurierska do 30 kg	Pokaż cennik
Odbiór osobisty	Pokaż cennik

Przesyłka kurierska do 30 kg

Koszt wysyłki:	16.10 PLN
Dodatkowy koszt przesyłki za pobraniem:	Nie obsługuje przesyłek za pobraniem.

Rys. Widoczność opcji *Przesyłka kurierska do 30 kg* w sklepie

Domyślna cena wyświetlana przy dodanej po aktywacji Sendit opcji dostawy to **16,10zł**. Ustawienia nowej formy dostawy można zmienić, klikając ikonkę edycji przy opcji *Przesyłka kurierska do 30 kg*. Pozwala to wyedytować m.in. domyślną nazwę, cenę czy aktywność w sklepie (widoczność dla Kupujących). Oznacza to, że sam możesz określić, jaka będzie nazwa oraz cena formy dostawy obsługiwanej przez platformę wysyłkową. To samo dotyczy również widoczności w sklepie.

KONFIGURACJA

- konfiguracja sklepu
- design sklepu
- języki i waluty
- płatności i dostawy
 - formy dostawy
 - formy płatności
- integracja z Allegro
- integracja z Allegro
- zmień hasło

strona główna > płatności i dostawy > formy dostawy

PREZENTACJA FORMY DOSTAWY

Forma skrócona

Opcja ta pozwala na zdefiniowanie 20-tu sposobów dostawy oraz jednej ceny dla każdej z nich (bez względu na miejsce docelowe dostawy i jej wagę). Pozwala na zdefiniowanie dodatkowej opłaty, doliczanej do wszystkich przy dostawie za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Ta opcja jest domyślnie włączona w nowych sklepach.

Forma rozbudowana

Opcja ta pozwala na zdefiniowanie dowolnej liczby sposobów dostawy oraz na zbudowanie szczegółowego cennika dla każdej z nich (podzielonego ze względu na miejsce dostawy i wagę przesyłki). Pozwala także na zdefiniowanie (osobno dla każdej formy dostawy) kwoty, doliczanej do przesyłek za pobraniem oraz wartości zamówienia, powyżej której przesyłka wysyłana jest gratis. Po włączeniu tej opcji klient sklepu ma możliwość sprawdzenia (wyciężenia) ceny przesyłki przed złożeniem zamówienia.

Zmień

INTEGRACJA Z SENDIT.PL

PRZYDATNE INFORMACJE

Integracja jest aktywna.

Dla Twojego sklepu automatycznie utworzono aktywnego dostawcę Przesyłka kurierska. Edytuj dostawcę, jeśli chcesz zmienić domyślne ustawienia.

Szczegółowe informacje znajdziesz w poradniku [Integracja z platformą kurierską w iStore.pl](#)

USTAWIENIA KOHITA

Login w Sendit.pl: test_snedit

Zmień

Dodaj nową formę dostawy

LISTA DOSTAWCÓW

LR.	NAZWA DOSTAWCY	AKTYWNY	AKTYWNY ZA GRANICĄ	KOSZT	OPCJE
1.	Poczta Polska	Tak	Tak	12 PLN	
2.	Paczkomaty 24/7	Nie	Tak	12 PLN	
3.	Przesyłka kurierska	Tak	Nie	17 PLN	

Zmień

USTAWIENIA KOSZTÓW DOSTAWY

Dostawa gratis: PLN

Przy zamówieniach o wartości powyżej podanej kwoty dostawa gratis. Jeżeli wpiszesz wartość 0, zawsze będzie naliczany koszt przesyłki.

Dopuszczaj przesyłki za pobraniem:

Do przesyłek za pobraniem doliczaj dodatkowo: % wartości zamówienia ale nie mniej niż PLN

Jeżeli chcesz skonfigurować stały koszt pobrania, np. 5 PLN, wpisz: "0% wartości zamówienia, ale nie mniej niż 5 PLN"

Zmień

strona główna > płatności i dostawy > formy dostawy > edycja

EDYCJA DOSTAWCY

Aktywny

Aktywny za granicą

Język polski:

dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A,B)

Cena [PLN]:

PLATFORMA SENDIT.PL

Czy dostawa ma być obsługiwana przez platformę kurierską Sendit?

DOMYŚLNE DANE DO PROGRAMU STEMPEL

Aktywne

Typ przesyłki:

List polecony

Przesyłka priorytetowa

Potwierdzenie odbioru przesyłki

Należność za przesyłkę przelać na konto bankowe

Zapisz

Rys. Edycja opcji *Przesyłka kurierska do 30 kg* w panelu sklepowym.

Opcję obsługi przez Sendit można włączyć dla każdej ze zdefiniowanych form dostawy. Wyjątkami są: **odbiór osobisty, Poczta Polska oraz Paczkomaty 24/7**.

Aby powiązać daną formę dostawy z wysyłką poprzez Sendit, na karcie danej formy dostawy, w sekcji „Platforma Sendit.pl”, należy zaznaczyć, że dana opcja ma być obsługiwana przez platformę wysyłkową i kliknąć „Zapisz”.

strona główna ▶ płatności i dostawy ▶ formy dostawy ▶ edycja

EDYCJA DOSTAWCY

Aktywny	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktywny za granicą	<input type="checkbox"/>
Język polski	Przesyłka kurierska
dla tej dostawy zastosuj podział cennika wg gabarytów (A,B)	<input type="checkbox"/>
Cena [PLN]	17

PLATFORMA SENDIT.PL

Czy dostawa ma być obsługiwana przez platformę kurierską Sendit?	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-------------------------------------

DOMYŚLNE DANE DO PROGRAMU STEMPEL



Aktywne	<input type="checkbox"/>
Typ przesyłki	Paczka Poczta Polska
List polecony	<input type="checkbox"/>
Przesyłka priorytetowa	<input type="checkbox"/>
Potwierdzenie odbioru przesyłki	<input type="checkbox"/>
Należność za przesyłkę przesłać na konto bankowe	<input type="checkbox"/>

Zapisz

Rys. Edycja formy dostawy w panelu sklepowym

Jeśli dana forma dostawy nie zostanie oznaczona jako obsługiwana przez Sendit, będziesz mógł zamówienie z taką opcją dostawy zrealizować, korzystając z platformy wysyłkowej (nie dotyczy to *odbioru osobistego, Poczty Polskiej oraz Paczkomaty 24/7*). Aby takie zamówienie mogło być wysłane poprzez Sendit, wystarczy na karcie zamówienia zmienić wybraną formę dostawy na opcję powiązaną z Sendit. W wyniku operacji pojawi się odpowiedni przycisk, po kliknięciu którego wyświetlony zostanie formularz zamówienia kuriera, o czym w dalszej części niniejszego poradnika.

Obsługa zamówień

Wszystkie zamówienia złożone w sklepie (także te z Allegro.pl) trafiają do tabeli „Zamówienia” w zakładce *Zamówienia i klienci > zamówienia > zarządzanie zamówieniami*. Zamówienia powiązane z Sendit oznaczono specjalną ikonką „Zamów przesyłkę”. Dla transakcji, dla których wypełniono przynajmniej jeden formularz zamówienia kuriera bądź zlecono usługę kurierską, ikonka ta przyjmuje kolor zielony: . W przypadku pozostałych zamówień powiązanych z opcją dostawy poprzez Sendit – kolor szary: .

Każde z zamówień w tabeli możesz łatwo odnaleźć, korzystając z różnych opcji wyszukiwarki zamówień. Wśród nich znajduje się także filtr pozwalający odnaleźć transakcje, dla których zapisano bądź zapisano i zamówiono usługi kurierskie. Kryterium wyszukiwania „wg statusu Sendit” obejmuje 2 opcje:

- wypełniono formularz Sendit
- zamówiono usługę Sendit

Pierwsza pozwala wyszukać transakcje dla których wypełniono przynajmniej jednej formularz zamówienia przesyłki. Druga z kolei tylko te rekordy, dla których zlecono dostawę z Sendit.

Status	Co oznacza ten status?
Wypełniono formularz Sendit	Zamówienie uzupełnione o parametry potrzebne do zlecenia przesyłki. Zamówienie jest zapisane, ale jeszcze nie wysłane do Sendit. Do jednego zamówienia możesz stworzyć wiele formularzy. Zapisanych formularzy nie można edytować, a jedynie wyświetlić ich zawartość bądź usunąć.
Zamówiono usługę Sendit	Zamówienie zostało wysłane do Sendit. Wysłanie zamówienia jest równoznaczne z prośbą o realizację usługi; wiąże się z przedłożeniem paczki do wysyłki i oznacza, że koszt tej operacji pojawi się później na fakturze wystawianej przez Sendit.

strona główna | zamówienia | zarządzanie zamówieniami

ZAMÓWIENIA I KLIENCI

zamówienia | zarządzanie zamówieniami | schowek z zamówieniami | książka nadawcza | statusy | raportowanie | naklejki adresowe | druki pocztowe

klenci | faktur owanie | faktur owanie

WYSZUKIWARKA ZAMÓWIEŃ POKAŻ WYSZUKIWARKĘ

wg daty od [] do []

ID zamówienia []

wg nazwiska zamawiającego []

wg miasta zamawiającego []

wg adresu e-mail zamawiającego []

wg nazwy zamówionego towaru []

wg statusu zamówienia: Wszystkie

wg sposobu płatności: Wszystkie

wg statusu płatności: Wszystkie

wg statusu Sendit: Wszystkie

Wszystkie
Wypełniono formularz Sendit
Zamówiono usługę Sendit

+ dodaj zamówienie

Rys. Wyszukiwarka zamówień w panelu administracyjnym

strona główna | zamówienia | zarządzanie zamówieniami

ZAMÓWIENIA I KLIENCI

zamówienia | zarządzanie zamówieniami | schowek z zamówieniami | książka nadawcza | statusy | raportowanie | naklejki adresowe | druki pocztowe

klenci | faktur owanie | faktur owanie

WYSZUKIWARKA ZAMÓWIEŃ POKAŻ WYSZUKIWARKĘ

wg daty od [] do []

ID zamówienia []

wg nazwiska zamawiającego []

wg miasta zamawiającego []

wg adresu e-mail zamawiającego []

wg nazwy zamówionego towaru []

wg statusu zamówienia: Wszystkie

wg sposobu płatności: Wszystkie

wg statusu płatności: Wszystkie

wg statusu Sendit: Zamówiono usługę Sendit

Szukaj

ZAMÓWIENIA

Strona 1 z 1 | Liczba wyników: 9 | Pokaż 20 wyników na stronę | Szukaj wyników: Szukaj

LP.	IR / DATA	ZAMAWIAJĄCY	WARTOŚĆ: BEZ DOSTAWY Z DOSTAWĄ	HALICZONIA PROWIZJA	STATUS	FORMA PŁATNOŚCI STATUS PŁATNOŚCI	OPCJE
1	879599 2012-01-05 16:56:18	name_9982963 surname_9982963 city_9982963 tsub allegro	34.00 PLN 51.00 PLII	0 PLN	niepotwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	
2	879079 2012-01-04 11:18:51	amelia art pobiedziska	136.00 PLN 153.00 PLII	0 PLN	niepotwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	
3	878470 2012-01-03 11:45:00	Stefan Kozłowski pobiedziska	102.00 PLN 119.00 PLII	0 PLN	niepotwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	
4	877320 2011-12-29 11:45:33	karolina dubas poznań	102.00 PLN 119.00 PLII	0 PLN	niepotwierdzone Nowe	przelew bankowy brak płatności	

Zmień status zamówień | Zmień status płatności | Potwierdź zamówienie | Zamów kuriera

Rys. Zamówienia, dla których zamówiono usługę kurierską

Zlecenie usługi kurierskiej

Wszystkie zamówienia, które chcesz wysłać przy pomocy Sendit, musisz odpowiednio przygotować do wysyłki. Wiąże się to z potrzebą uzupełnienia dla nich formularza zlecenia przesyłki. Od czego zacząć? Pierwszym krokiem jest wyszukanie transakcji powiązanych z opcją Sendit w tabeli z zamówieniami (zakładka [Zamówienia i klienci](#) > [Zamówienia](#) > [zarządzanie zamówieniami](#)).

Zamówienia powiązane z Sendit, dla których nie wypełniono jeszcze formularza zamówienia przesyłki, oznaczone są szarą ikonką znajdującą się w kolumnie „Opcje” ww. tabeli.

ZAMÓWIENIA							
← Strona 1 z 1 →		Liczba wyników: 2		Pokaż 20 wyników na stronę		Szukaj wyników: <input type="text"/> Szukaj	
<input type="checkbox"/> LP.	IIR / DATA	ZAMAWIAJĄCY	WARTOŚĆ: BEZ DOSTAWY Z DOSTAWĄ	HALICZONA PROWIZJA	STATUS	FORMA PŁATNOŚCI STATUS PŁATNOŚCI	OPCJE
<input type="checkbox"/> 1	2497257 2012-01-26 09:40:41	jan nowak gniezno	0.00 PLN 12.00 PLN	-----	niepotwierdzone Nowe	pobranie brak płatności	
<input type="checkbox"/> 2	2497116 2012-01-25 10:18:26	name_3716901 surname_3716901 city_3716901 bussyciel allegro	23.00 PLN 39.10 PLN	0.81 PLN	niepotwierdzone Nowe	pobranie brak płatności	

Zmień status zamówień

Zmień status płatności

Potwierdź zamówienie

Eksportuj zamówienia

Zamów przesyłkę

Rys. Tabela z zamówieniami w zakładce [Zamówienia i klienci](#) > [Zamówienia](#) > [zarządzanie zamówieniami](#)

Kliknięcie szarej ikonki przy wybranym zamówieniu powoduje wyświetlenie formularza zlecenia przesyłki.

Formularz zlecenia przesyłki

Formularz służy do wyceny usługi i wysłania zlecenia na doręczenie paczki przez wybranego przewoźnika współpracującego z Sendit. W formularzu określasz wszystkie parametry zlecenia - także to, czy kurier ma odebrać przesyłkę, czy też sam dostarczysz ją do oddziału firmy kurierskiej.

Ze względu na wielość wyświetlanych informacji, niektóre z sekcji formularza, jak „Dostawa”, „Powiadomienia” i „Dodatkowe informacje” zostały ukryte; możesz je rozwinąć, klikając na link POKAŻ OPCJE.

ZAMÓWIENIA I KLIENCI

zamówienia

[zarządzanie zamówieniami](#)

[schowek z zamówieniami](#)

[książka nadawcza](#)

[statusy](#)

[raportowanie](#)

[naklejki adresowe](#)

[druk pocztowe](#)

klienci

[fakturuwanie](#)

Przydatne informacje

Kliknij „Pokaż opcje”, aby rozwinąć sekcje Dostawa, Powiadomienia i Dodatkowe informacje.



Użyj „Zapisz i zamów później”, aby zapisać formularz bez zamawiania usługi wybranej firmy (i bez naliczania opłat). Formularz będzie dostępny w panelu przez 3 dni. Z poziomu listingu zamówień możesz następnie grupowo zamówić usługi partnerów Sendit dla wybranych zapisanych zleceń. Opłata za usługi zostanie od razu naliczona na koncie w Sendit.pl.

Użyj „Zamów kuriera”, aby zapisać formularz i zamówić usługę wybranej firmy. Opłata za usługę zostanie od razu naliczona na koncie w Sendit.pl.

Szczegółowe informacje znajdziesz w poradniku [Integracja z platformą wysyłkową Sendit.pl](#).

ADRES NADAWCY

[dodaj nowy adres nadawcy](#)

nazwa adresu: [Adres podstawowy](#)

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: **Allegro Group**

Ulica i numer lokalu: **Marcelińska 90**

Kod pocztowy: **60-324**

Miasto: **Poznań**

Osoba kontaktowa: **Adam Adamski**

Adres e-mail: **adamski@allegro.pl**

Telefon: **616306011**

[← edytuj adres "Adres podstawowy"](#)

ADRES ODBIORCY

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: **Tomasz Howak**

Ulica i numer lokalu: **Mała 90**

Kod pocztowy: **61-680**

Miasto: **Poznań**

Osoba kontaktowa: **Jan Howak**

Adres e-mail: **j_nowak@wp.pl**

Telefon: **616306011**

[← edytuj adres odbiorcy](#)

NAZWA	ILOŚĆ	WAGA	WYMIARY DLUG.WYS.SZER.	CEHA
WORECZKI STRUHOWE 100x120 100 szt ! TAHIO ! 4pack KIELCE !	1 op.	0.15kg	0/0/0cm	2.99 PLN
				koszty wysyłki : 17.00 PLN
				wartość przesyłki : 2.99 PLN

INFORMACJE O PRZESYŁCE

[POKAŻ OPCJE](#)

Proszę podać ilość paczek:

kopertowych: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 5kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 10kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 20kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 30kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 50kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

do 70kg: szt. w tym paczki [niestandardowe](#) szt.

lub paleta:

Samodzielne dostarczenie przesyłek do terminalu operatora

Kalkulator pomocniczy:

Wprowadź wymiary paczki, by upewnić się, że wybrałeś poprawną kategorię wagową paczki. Pamiętaj, że o kategorii decyduje nie tylko waga rzeczywista, ale i wolumetryczna (związana z wymiarami paczki). Jeśli pojawi się komunikat "ponadwymiarowa" oznacza to, że dany przewoźnik nie zrealizuje usługi dla takiej przesyłki.

wysokość: cm szerokość: cm głębokość: cm waga: kg

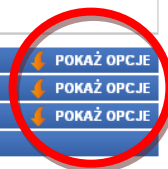
Waga wolumetryczna twojej paczki:

DOSTAWA

POWIADOMIENIA

DODATKOWE INFORMACJE

PODSUMOWANIE PRZESYŁKI



**Wypełnij pola formularza, aby wycenić koszty przesyłki.
Zwróć uwagę na poprawne wpisanie adresu odbiorcy,
w szczególności na poprawność kodu pocztowego.**



Rys. Formularz zlecenia wysyłki z Sendit.

Adres nadawcy i odbiorcy

Adres odbiorcy paczki jest zaciągany z zamówienia złożonego w sklepie. Adres ten podlega edycji, podobnie jak adres nadawcy przesyłki.

Uwaga! Zwróć uwagę na poprawne wpisanie adresu odbiorcy, w szczególności na poprawność kodu pocztowego.

ADRES NADAWCY		ADRES ODBIORCY	
dodaj nowy adres nadawcy			
nazwa adresu:	Adres podstawowy	Imię i nazwisko / Nazwa firmy:	Tomasz Howak
Imię i nazwisko / Nazwa firmy:	Allegro Group	Ulica i numer lokalu:	Mała 90
Ulica i numer lokalu:	Marcelińska 90	Kod pocztowy:	61-680
Kod pocztowy:	60-324	Miasto:	Poznań
Miasto:	Poznań	Osoba kontaktowa:	Jan Howak
Osoba kontaktowa:	Adam Adamski	Adres e-mail:	j_nowak@wp.pl
Adres e-mail:	adamski@allegro.pl	Telefon:	616306011
Telefon:	616306011		
« edytuj adres "Adres podstawowy"		« edytuj adres odbiorcy	

NAZWA	ILOŚĆ	WAGA	WYMIARY DŁUG./WYS./SZER.	CENA
WORECZKI STRUHOWE 100x120 100 szt ! TAHIO ! 4pack KIELCE !	1 op.	0.15kg	0/0/0cm	2.99 PLN
koszty wysyłki :				17.00 PLN
wartość przesyłki :				2.99 PLN

Informacje o przesyłce

Ta część formularza odgrywa szczególną rolę dla właściwej wyceny usługi kurierskiej. Aby wycenić przesyłkę, wystarczy podać liczbę paczek w odpowiednich przedziałach wagowych.

Na cenę usługi kurierskiej ma wpływ nie tylko waga rzeczywista, ale również wolumetryczna. Waga wolumetryczna liczona jest również na podstawie wymiarów paczki. Lekka przesyłka o dużych gabarytach może zajmować więcej przestrzeni ładunkowej niż ciężka, niewielka paczka. Do określenia przybliżonej wagi wolumetrycznej służy kalkulator pomocniczy – waga wolumetryczna zostaje obliczona po wpisaniu **wymiarów** Twojej przesyłki: długości, szerokości oraz głębokości, a także jej **wagi**. Jeśli w wyniku kalkulacji pomocniczej pojawi się komunikat "**ponadwymiarowa**", oznacza to, że dany przewoźnik nie zrealizuje usługi dla takiej przesyłki!

UWAGA! Określając wagę i gabaryty paczki pamiętaj, aby jak najbardziej odpowiadały one rzeczywistym parametrom – rozbieżności w tym zakresie mogą spowodować, że kurier inaczej wyceni koszt usługi, odbierając przesyłkę.

W tej sekcji formularza zaznaczysz również opcję samodzielnego dostarczenia paczki do terminala operatora.

INFORMACJE O PRZESYŁCE
🔼 UKRYJ OPCJE

Proszę podać ilość paczek:

kopertowych: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 5kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 10kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 20kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 30kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 50kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	
do 70kg: <input type="text"/>	szt.	w tym paczki niestandardowe	szt.	

lub paleta:

Waga wolumetryczna:
 Pamiętaj, iż o kategorii wagowej paczki, oprócz wagi rzeczywistej, może decydować również Waga wolumetryczna. Obowiązuje zasada wyższej wagi. Wprowadź wymiary paczki by obliczyć wagę wolumetryczną.

wysokość: cm szerokość: cm głębokość: cm waga: kg

Waga wolumetryczna twojej paczki:

Samodzielne dostarczenie przesyłek do terminalu operatora

Pełen cennik usług Sendit dla sklepów iStore.pl na [naszej stronie](#).

Dostawa

Ta sekcja formularza zlecenia usługi kurierskiej pozwala na określenie dodatkowych parametrów dostawy wpływających na wycenę. Wśród nich m.in.: nadanie w sobotę, dostawa w 24 h, odbiór własny, dodatkowe ubezpieczenie, pobranie i inne. W przypadku przesyłek pobraniowych, numer rachunku bankowego, na który mają trafić środki, zostaje zaciągnięty z zakładki *Konfiguracja > Konfiguracja sklepu > dane sklepu > podstawowe dane*. Jeśli sklep nie wprowadził numeru rachunku w panelu, może te dane uzupełnić podczas wypełniania formularza. Po zapisaniu formularza numer konta bankowego zostaje przypisany do konta sklepu w Sendit i przy kolejnym zamówieniu z pobraniem nie będziesz musiał ponownie podawać tych danych. Zmiana numeru rachunku jest możliwa po zalogowaniu na konto w Sendit.pl.

DOSTAWA ↑ UKRYJ OPCJE

PREFEROWANA PORA DNI DOSTAWY

<input checked="" type="radio"/> standardowo		UPS	DPD
<input type="radio"/> na rano		✓	✓
<input type="radio"/> do południa		✓	✓
<input type="radio"/> po południu		✓	✓
<input type="radio"/> wieczorem		✗	✗

USŁUGI DODATKOWE

<input type="checkbox"/> dostawa w sobotę	Zlecenie złożone w czwartek po godz.15:00, ale przed 12:00 w piątek	UPS	DPD
<input type="checkbox"/> dostawa w 24h	Gwarancja doręczenia przesyłki w następnym dniu roboczym po odbiorze jej od nadawcy	✓	✗
<input type="checkbox"/> dodatkowe ubezpieczenie		✓	✓
<input type="checkbox"/> zwrot potwierdzonych dokumentów		✓	✓
<input type="checkbox"/> informacja przed doręczeniem		✗	✗
<input type="checkbox"/> doręczenie do rąk własnych		✗	✓
<input type="checkbox"/> odbiór własny		✗	✓
<input type="checkbox"/> wniesienie		✗	✗
<input type="checkbox"/> pobranie			

Nadanie przesyłki pobraniowej będzie możliwe dopiero po uzupełnieniu numeru konta bankowego.

Podaj numer konta bankowego:

Powiadomienia

W tej sekcji wybierasz powiadomienia, które trafiają do sklepu i odbiorcy paczki w związku z wysyłką zamówienia. Możesz określić, kiedy wiadomość zostaje wysłana i w jakiej formie. Wszystkie powiadomienia e-mailowe są darmowe. Za każdą z wiadomości sms pobierana jest stosowna opłata. Więcej o powiadomieniach na [stronie ofertowej Sendit](#).

POWIADOMIENIA ↑ UKRYJ OPCJE

Powiadomienia na adres e-mail i telefon komórkowy wymagają podania odpowiednio adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego w polach nadawcy i adresata. SENDIT nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powiadomień w wybrany sposób w przypadku braku danych umożliwiających ich dostarczenie.

POWIADOMIENIA	NADAWCA		ADRESAT	
	e-mail	SMS	e-mail	SMS
<input checked="" type="checkbox"/> zaznacz wszystkie				
Wydanie kurierowi / Odbiór w Terminalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Awizowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doręczenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odmowa przyjęcia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dodatkowe informacje

W formularzu możesz podać dodatkowe informacje o paczce, jak numer dokumentu sprzedaży, czy opisać zawartość przesyłki.

DODATKOWE INFORMACJE		UKRYJ OPCJE
Numer dokumentu sprzedaży:	<input type="text"/>	
Zawartość przesyłki:	<input type="text"/>	

Podsumowanie przesyłki

W wyniku kalkulacji, w „Podsumowaniu przesyłki” pojawia się kilka ofert dostarczenia paczki przez proponowanych przewoźników. Użyj **„Zapisz i zamów później”**, aby zapisać formularz bez zamawiania usługi wybranej firmy (i bez naliczania opłat). Zapisanie, a nie wystanie zlecenia do Sendit powoduje, że zamówienie zmienia status na „Wypełniono formularz Sendit”.

Z poziomu listingu zamówień będziesz mógł grupowo zamówić usługi przewoźników Sendit dla wybranych zapisanych zleceń, co spowoduje automatyczne naliczenie opłaty na Twoim koncie w Sendit.

Użyj **„Zamów kuriera”**, aby zapisać formularz i zamówić usługę wybranej firmy. Opłata za usługę zostanie od razu naliczona na koncie w Sendit.pl. Wystanie zlecenia do Sendit powoduje zmianę statusu zamówienia z „Wypełniono formularz Sendit” na „Zamówiono usługę Sendit”.

PODSUMOWANIE PRZESYŁKI	
<p>UPS</p> <p>CENY CZĄSTKOWE</p> <p>Usługa: przesyłka kopertowa</p> <p>Netto: 10 zł</p> <p>Vat: 2.3 zł</p> <p>Brutto: 12.3 zł</p> <p>Usługa: Ubezpieczenie</p> <p>Netto: 0 zł</p> <p>Vat: 0 zł</p> <p>Brutto: 0 zł</p> <p>Usługa: -1</p> <p>Netto: zł</p> <p>Vat: zł</p> <p>Brutto: zł</p> <p>Usługa: Opłata paliwowa</p> <p>Netto: 0.5 zł</p> <p>Vat: 0.12 zł</p> <p>Brutto: 0.62 zł</p> <p>PODSUMOWANIE</p> <p>Netto: 10.5 zł</p> <p>Vat: 2.42 zł</p> <p>Brutto: 12.92 zł</p>	<p>DPD</p> <p>CENY CZĄSTKOWE</p> <p>Usługa: -1</p> <p>Netto: zł</p> <p>Vat: zł</p> <p>Brutto: zł</p> <p>Usługa: Ubezpieczenie</p> <p>Netto: 0 zł</p> <p>Vat: 0 zł</p> <p>Brutto: 0 zł</p> <p>Usługa: -1</p> <p>Netto: zł</p> <p>Vat: zł</p> <p>Brutto: zł</p> <p>PODSUMOWANIE</p> <p>Netto: 0 zł</p> <p>Vat: 0 zł</p> <p>Brutto: 0 zł</p>
<p>Zapisz zlecenie</p> <p>Zamów kuriera ups</p>	<p>Zapisz zlecenie</p> <p>Zamów kuriera dpd</p>

Uwaga! Po wysłaniu zlecenia nie możesz już nic w nim zmienić. Jediną opcją jego edycji jest kontakt telefoniczny z obsługą platformy wysyłkowej.




Wszystkie Twoje zlecenia wysłane do godz. 14:30 danego dnia będą realizowane jeszcze tego dnia. Oznacza to, że jeśli nie wybrałeś opcji samodzielnego dostarczenia paczki do oddziału firmy kurierskiej, wybrany przez Ciebie przewoźnik przyjedzie pod wskazany adres i odbierze Twoje paczki.

Więcej przydatnych informacji o wysyłce w Sendit.pl znajdziesz [tutaj](#).

Grupowe zamawianie przesyłki

Zapisane, a nie wysłane formularze Sendit są zawsze dostępne w panelu sklepowym. Przez ten czas możesz zlecić ich wysyłkę:

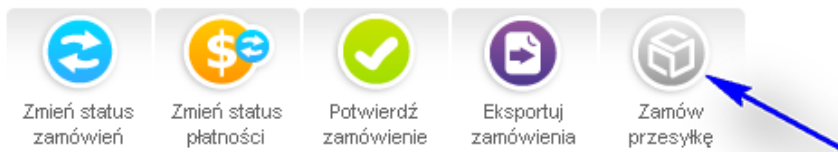
- dla każdego z zamówień z osobną, poprzez opcję „Zamów przesyłkę” na karcie zamówienia

FORMA DOSTAWY I PŁATNOŚCI			
Forma dostawy		Przesyłka kurierska do 30 kg 	
<input type="checkbox"/> LP	NR ZAMÓWIENIA/LISTU PRZEWOZOWEGO	STATUS	OPCJE
<input type="checkbox"/> 1	000000128-000000087	Wypełniono formularz Sendit	 
Dodaj kolejną paczkę		Zamów przesyłkę	

- dla jednego bądź wielu zamówień, poprzez operację grupowego zamawiania przesyłki. Ikona grupowego wysyłania formularzy znajduje się pod tabelą z zamówieniami i jest aktywna po wybraniu przynajmniej jednej transakcji. Aby zaznaczyć transakcje do grupowego wysłania zlecenia, należy skorzystać z okien w pierwszej kolumnie tabeli. Po wybraniu odpowiednich rekordów kliknij szarą ikonkę „Zamów przesyłkę”:

Jeśli do danego zamówienia zapisano więcej niż jeden formularz, wybierz ten, który ma zostać wysłany i kliknij „Zamów przesyłkę”.

ZAMÓWIENIA							
Strona 1 z 1		Liczba wyników: 2		Pokaż 20 wyników na stronie		Szukaj wyników: <input type="text"/> Szukaj	
<input type="checkbox"/> LP.	URL / DATA	ZAMAWIAJĄCY	WARTOŚĆ: BEZ DOSTAWY Z DOSTAWĄ	HALICZONA PROWIZJA	STATUS	FORMA PŁATNOŚCI STATUS PŁATNOŚCI	OPCJE
<input type="checkbox"/> 1	2497257 2012-01-26 09:40:41	jan nowak gniezno	0.00 PLN 12.00 PLN	-----	niepotwierdzone Nowe	pobranie brak płatności	
<input checked="" type="checkbox"/> 2	2497116 2012-01-25 10:18:26	name_3716901 surname_3716901 city_3716901 pussyclat allegro	23.00 PLN 39.10 PLN	0.81 PLN	niepotwierdzone Nowe	pobranie brak płatności	



Rys. Wysłanie formularza Sendit z wykorzystaniem operacji grupowego zamawiania przesyłki

Karta zamówienia

Transakcje, dla których nie wybrano pierwotnie wysyłki z Sendit, można edytować, podpinając taką formę dostawy na karcie zamówienia.

Uwaga! Wysyłki z Sendit nie można zdefiniować dla zamówień z opcją: *Paczkomaty 24/7, odbiór osobisty* oraz *Poczta Polska*.

Aby zmienić formę dostawy na Sendit, kliknij ikonę edycji zamówienia znajdującą się w kolumnie „opcje” w tabeli z transakcjami (zakładka *Zamówienia i klienci > zamówienia > zarządzanie zamówieniami*). Następnie w sekcji „forma dostawy i płatności” zmień pierwotny sposób wysyłki na opcję obsługiwaną przez Sendit.pl.

ADRES WYSYŁKI ZAMÓWIENIA (WYPEŁNIJ JEŚLI INNY NIŻ POWYŻEJ)	
Imię	Maria
Nazwisko	Nowakowska
Nazwa	Demo
Kod Pocztowy Format: 12-345	62-200
Miasto	Gniezno
Ulica	Jasna 2
Kraj	Polska
FORMA DOSTAWY I PŁATNOŚCI	
Forma dostawy	Odbiór osobisty
Koszt dostawy	0 PLN
Forma płatności	Płatność gotówką
Status płatności	brak płatności
POZOSTAŁE INFORMACJE	
Uwagi zamawiającego	
TOWARY ZAMÓWIONE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (USUNIĘCIE TOWARU Z ZAMÓWIENIA POPRZEC ZMIANĘ ILOŚCI NA "0")	

Zmiana formy dostawy na obsługiwaną przez Sendit spowoduje, że na karcie zamówienia pojawi się przycisk „Zamów kuriera”. Po kliknięciu na odnośnik wyświetli się formularz Sendit, w którym uzupełnisz najważniejsze parametry przesyłki i zamówisz usługę kurierską.

[strona główna](#) > [zamówienia](#) > [zarządzanie zamówieniami](#) > [pokaż](#)

STATUS ZAMÓWIENIA

Obecny status zamówienia: **Ilowe** zmień na **W trakcie realizacji** ▼

Zmień

SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA: 879799

Potwierdzenie zamówienia **zamówienie niepotwierdzone** [potwierdź za klienta](#)

Naliczona prowizja 0.00 PLN

ZAMAWIAJĄCY

Imię

Nazwisko

Nazwa

Kod pocztowy
Format: 12-345

Miasto

Ulica

Kraj ▼

Telefon

Klient prosi o fakturę VAT

Nip

E-mail [napisz list](#)

Gadu-Gadu

ADRES WYSYŁKI ZAMÓWIENIA (WYPEŁNIJ JEŚLI INNY NIŻ POWYŻEJ)

Imię

Nazwisko

Nazwa

Kod Pocztowy
Format: 12-345

Miasto

Ulica

Kraj ▼

FORMA DOSTAWY I PŁATNOŚCI

Forma dostawy ▼

Zamów kuriera →

Koszt dostawy PLN

Forma płatności ▼

Rys. Karta zamówienia w sklepie

Jeśli nie chcesz wysłać zlecenia do Sendit, możesz zapisać formularz i wysłać go w innym czasie. Odnajdziesz go, wchodząc na kartę danego zamówienia, a także korzystając z opcji grupowego zamawiania przesyłki w zakładce *Zamówienia i klienci > zamówienia > zarządzanie zamówieniami*.

O czym należy pamiętać wysyłając zlecenie do Sendit?

- Przewoźnicy współpracujący z Sendit obsługują po stronie iStore.pl przesyłki do 30 kg (paczki o większej wadze mogą nie zostać odebrane przez kuriera bądź odebrane po cenie wyższej niż widniejąca w wycenie usługi).
- Paczki niestandardowe, o nietypowych kształtach mogą nie zostać odebrane przez kuriera (bądź odebrane za dodatkową opłatą).

Przeczytaj dokładnie wymagania dla poszczególnych kurierów w formularzu zlecenia dla Sendit oraz informacje [na stronie Sendit](#) (Co to jest element niestandardowy, w sekcji Przewóz przesyłek).

INFORMACJE O PRZESYŁCE

Proszę podać ilość paczek:

kopertowych:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niestandardowe	<input type="text"/> szt.
do 5kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niestandardowe	<input type="text"/> szt.
do 10kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niestandardowe	<input type="text"/> szt.
do 20kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niestandardowe	<input type="text"/> szt.
do 30kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niest.	<input type="text"/> szt.
do 50kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niest.	<input type="text"/> szt.
do 70kg:	<input type="text"/> szt.	w tym paczki niest.	<input type="text"/> szt.

lub paleta:

ELEMENTY NIESTANDARDOWE

Elementy niestandardowe - opłata za obsługę przesyłek zawierający elementy niestandardowe, za jakie uważa się np.:

- Przedmioty opakowane w zewnętrzne kontenery wysyłkowe wykonane z metalu lub drewna
- Przedmioty o kształcie cylindrycznym, takie jak: beczki, bębny, wiadra lub opony, które nie są całkowicie zamknięte w opakowaniu zewnętrznym z tekstury falistej
- Przedmioty o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach, z wystającymi elementami lub z lepką powierzchnią, uniemożliwiającą swobodne zsuwanie się (np. folie, gumy, itp.)
- Przedmioty, których zawartość stanowią luźne, ciężkie elementy lub płyny (w tym chemikalia)
- Paczki krajowe, których długość przekracza 120 cm lub szerokość 80 cm lub wysokość 80 cm lub suma długości i obwodu przekracza 300 cm (UPS) albo wymiary przekraczają 140cm/60cm/60cm (DHL)
- Paczki, których waga rzeczywista lub wymiarowa jest większa niż 30 kg (UPS)
- Paczki oznakowane etykietami "Góra/dół" oraz "Ostrożnie szkło" (tylko DHL)
- Przewoźnik zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za dodatkową obsługę dla każdej paczki, która w jego ocenie wymaga specjalnej obsługi.
- Uwaga: nie obsługujemy niestandardowych przesyłek paletowych oraz przesyłek niestandardowych DHL powyżej 30 kg.

Samodzielne dostarczenie przesyłek do terminalu operatora

Rys. Opis wyróżników paczki niestandardowej w formularzu Sendit

- W przesyłce nie mogą znajdować się m.in. napoje alkoholowe, futra, broń palna, żywe zwierzęta i inne. Pełną listę odnajdziesz na [stronie platformy wysyłkowej Sendit](#).

Opłaty

Dzięki naszej współpracy z Sendit sklepy iStore.pl korzystają z atrakcyjnej oferty cenowej. **Stawka za standardową przesyłkę do 30 kg wynosi 12,69zł netto** – cena zawiera opłatę paliwową. Zobacz specjalny [cennik tylko dla sklepów iStore.pl](#).

Usługa kurierska Sendit jest rozliczana na comiesięcznej fakturze wystawianej „z dołu” (post-paid). Znajdziesz na niej wyszczególnienie wszystkich wysłanych przez Ciebie zleceń. Reklamacje, które zostały rozpatrzone pozytywnie, zostaną uwzględnione na fakturze korygującej.

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem platformy Sendit.pl, przyjmowaniem i realizowaniem zamówień w zakresie odpowiedzialności zgodnym z regulaminem usług obsługuje platforma Sendit.pl. Wszystkie potrzebne informacje w tym zakresie znajdziesz na [stronie Sendit.pl](#).

Więcej informacji o usłudze kurierskiej Sendit odnajdziesz na [stronie serwisu](#). Pamiętaj, że w wielu kwestiach, jak np. w zakresie cennika dane tam podane mogą różnić się od warunków, z których korzystają sklepy iStore.pl w ramach integracji z Sendit.pl.